
Pourquoi automatiser le traitement des factures fournisseurs dans le Cloud ?

Sommaire

VERS LA FIN DU TRAITEMENT MANUEL AU SEIN DE LA COMPTABILITÉ FOURNISSEURS	3
LES BENEFICES DE L'AUTOMATISATION DES PROCESSUS COMPTABLES.....	5
ÉCONOMIES DE TEMPS ET D'ARGENT	5
FIABILITÉ DES DONNÉES	6
VISIBILITÉ ET CONTRÔLE.....	6
LES AVANTAGES INHÉRENTS AU SAAS.....	7
1. FACILITÉ DE DÉPLOIEMENT	7
2. ADAPTABILITÉ	7
3. INVESTISSEMENT DANS UNE TECHNOLOGIE D'AVENIR	7
4. RAPPORT COÛT-EFFICACITÉ ATTRAYANT	7
L'ASCENSION DU CLOUD DANS LE DOMAINE DE LA COMPTABILITÉ FOURNISSEURS	8
LES « BEST PRACTICES » EN TERMES DE DÉMATÉRIALISATION DES PROCESSUS COMPTABLES DANS LE CLOUD	10
S'ASSURER D'ACQUÉRIR LES MEILLEURES PERFORMANCES	10
ADDENDUM	13
EFFICACITÉ OPTIMISÉE.....	13
UNE PLATEFORME SAAS SOLIDE	14
A PROPOS DE READSOFT	15
RÉFÉRENCES :.....	15

Lorsque l'on parle d'automatisation de la comptabilité fournisseurs dans le Cloud, est-ce la technologie qui dirige le marché ou le marché qui dirige la technologie ? La réponse, bien sûr, est que les deux forces entrent en jeu.

Les solutions émergentes en mode en SaaS contribuent à l'intérêt grandissant des sociétés pour la numérisation des données et la dématérialisation des workflow.

Ce livre blanc vous apporte la preuve que cette tendance peut être bénéfique pour les sociétés ou industries de toutes tailles en quête d'efficacité.

Vers la fin du traitement manuel au sein de la comptabilité fournisseurs

Un rapport, récemment publié par Paystream Advisors, confirme la tendance : les sociétés mettant en oeuvre une solution de dématérialisation des factures et de workflow automatisés pour réduire le papier et les erreurs de saisie sont de plus en plus nombreuses. Selon le rapport, ⁱ plus de 50 % des sociétés utilisent ou déploient des solutions de workflow automatisés.

Ceci n'est pas étonnant. Adopter cette solution a permis aux entreprises de faire d'importantes économies et d'améliorer leur productivité. Selon une étude récente, 94 % des entreprises qui ont utilisé la capture automatique d'images et un workflow automatisé sont satisfaites voire très satisfaites du résultat.ⁱⁱ

Par opposition, les dirigeants des organisations qui traitent encore manuellement les factures, deviennent moins tolérants vis à vis des problèmes quotidiens, liés au processus de la comptabilité fournisseurs et à une surcharge de papier. Seulement 10% des Responsables Financiers pensent aujourd'hui que leurs processus manuels actuels, basés sur le papier, fonctionnent ; ils représentaient 13 % en 2011.ⁱⁱⁱ Parmi les préoccupations rapportées, «l'amélioration des processus et la diminution des erreurs » restent les priorités.



Graphique 1 : "Votre travail au sein de la comptabilité fournisseurs consiste à...",
The Accounts Payable Network, 2012

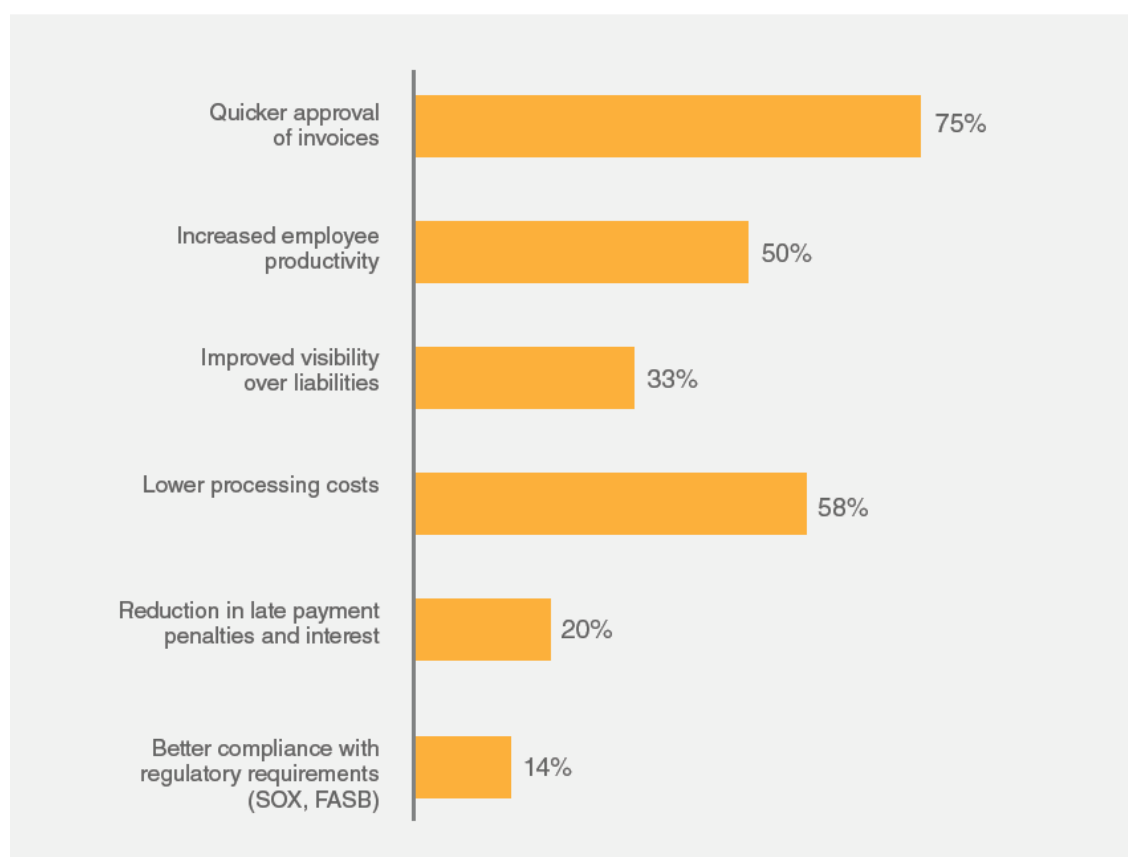
L'intérêt pour la dématérialisation des factures ne cesse d'augmenter, et les obstacles à son adoption tendent à disparaître.

Les Directeurs Financiers obtiennent plus facilement l'aval de la direction pour de tels projets. Ce qui montre bien que les décideurs sont de plus en plus conscients des avantages stratégiques engendrés par l'automatisation des processus financiers, et notamment la meilleure rentabilité du Service Comptable.

Même les petites et moyennes entreprises (PME) reconnaissent les avantages à court comme à long terme de l'automatisation des processus de la comptabilité fournisseurs. Presque 60 % des PME ont aujourd'hui adopté une solution plus ou moins étendue de dématérialisation. Il est intéressant de noter que les résultats d'études (menées à partir de sociétés ayant comparativement des revenus annuels plus bas) mettent en exergue le fait que « la disponibilité de solutions technologiques abordables, faciles à mettre en oeuvre et à utiliser »^{iv} est un facteur essentiel à tout projet de dématérialisation au sein de l'entreprise.

Les bénéfices de l'automatisation des processus comptables

Il est important d'analyser en premier lieu les avantages de l'automatisation des processus comptables en général avant de voir ce qu'il en est pour cette même technologie dans le Cloud. Il y a eu de nombreux rapports publiés dans ce domaine, incluant des rapports d'évaluation, des enquêtes et des études de cas. Par souci de brièveté, les principaux avantages de la dématérialisation au niveau de la comptabilité fournisseurs peuvent se résumer comme ci-dessous :



Graphique 2 : "Quels sont pour vous les avantages induits par l'automatisation des processus financiers", Paystream Advisors, Inc., 2012

Économies de temps et d'argent

« L'approbation plus rapide des factures » est l'avantage le plus souvent cité comme étant décisif par les sociétés, en ce qui concerne l'adoption d'une solution de dématérialisation des factures. L'avantage en terme de réduction des coûts vient juste après.

En fait, l'impact de l'automatisation des processus financiers sur l'efficacité du service de comptabilité fournisseurs est l'amélioration des temps de traitement de plus de 81 % et une diminution des coûts de 92 %.^v

"The Accounts Payable Network" a récemment publié une étude sur ce sujet, révélant également au fil du temps l'efficacité croissante des services comptables ayant adopté une solution de dématérialisation des factures fournisseurs.

La dématérialisation des processus comptables conduit également à d'autres économies en termes de temps et de coûts et notamment :

- Augmentation de la productivité d'un ETP à durée de travail équivalente
- La possibilité d'escomptes pour règlement anticipé
- Des modalités de règlement facilitées

Fiabilité des données

La numérisation des données élimine la saisie manuelle, et de ce fait, diminue considérablement les erreurs associées à l'intervention humaine. Un opérateur pétrolier figurant parmi les 500 fortunes des États-Unis, par exemple, a réduit son taux d'erreur à 0,043 % (quasiment inexistant) après avoir mis en place une solution de dématérialisation des factures fournisseurs.

Et en effet, parmi les sociétés ayant adopté cette technologie: ^{vi}

- 58 % déclarent avoir moins de factures perdues ou manquantes
- 30 % déclarent avoir moins de factures en double

De plus, les sociétés sont de plus en plus conscientes que le traitement automatisé des factures est également un soutien au développement stratégique de l'entreprise. En récupérant des données de meilleure qualité grâce à la numérisation, la direction est capable de contrôler et mettre en place un reporting financier plus précis.

Visibilité et contrôle

Dans un environnement où les factures entrantes sont dématérialisées, ces dernières sont scannées et les données sont automatiquement envoyées dans la solution de numérisation. En opposition avec un processus manuel et décentralisé où une facture peut rester indéfiniment sur le bureau d'un employé sans que personne n'en soit averti, la dématérialisation des factures fournisseurs fournit une visibilité complète et instantanée à tous les acteurs du processus. Cette meilleure traçabilité permet plus de précision, de visibilité et de contrôle tout au long du processus comptable.

Comme le rapporte l'étude de Paystream Advisors: *«Rationaliser les processus comptables est devenu vital dans une économie en crise où une marge de financement brute adéquate et un contrôle accru des comptes fournisseurs est essentiel pour maintenir les liquidités et soutenir les opérations commerciales.»*

Les avantages inhérents au SaaS

Dans l'univers des processus métiers, les applications "dans le Cloud", c'est à dire en mode SaaS (en opposition au mode licence), ont particulièrement gagné du terrain en raison des avantages induits par le fait que les logiciels sont détenus, maintenus et gérés à distance par un fournisseur. Gartner souligne par ses études que ces caractéristiques sont aujourd'hui les arguments essentiels à l'adoption du SaaS par les Services Financiers. ^{vii}

En d'autres termes, les arguments en faveur d'une solution en mode SaaS sont les suivants :

1. Facilité de déploiement

Les applications dans le Cloud sont plus faciles à mettre en œuvre car il n'y a pas de matériel à acheter ni d'infrastructure à installer ou à configurer.

2. Adaptabilité

Les applications en mode SaaS peuvent s'étendre au fur et à mesure que le nombre d'utilisateurs croît, permettant à l'organisation de s'adapter en fonction de son activité.

3. Investissement dans une technologie d'avenir

La très médiatisée technologie du Cloud attire l'attention en raison des économies substantielles qu'elle permet. Selon un autre rapport Gartner, «95% des organisations vont maintenir ou augmenter leurs investissements en SaaS en 2013. »

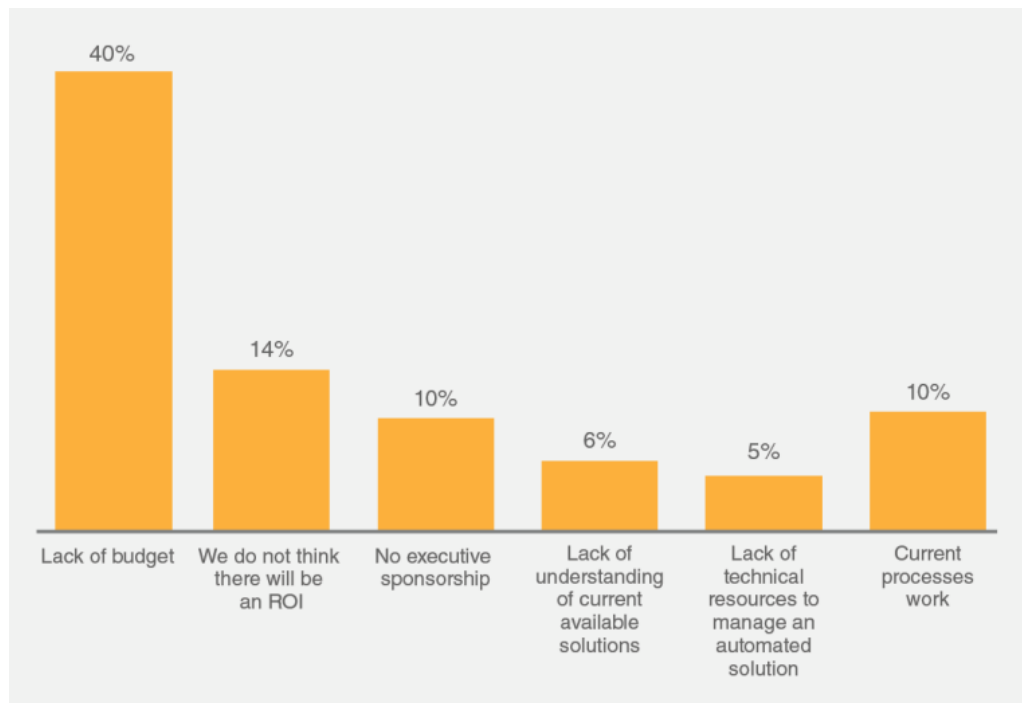
4. Rapport coût-efficacité attrayant

Le coût des solutions en mode SaaS, et son mode de règlement par abonnement, comparés aux solutions en mode licence sont des arguments aussi très importants pour les sociétés.

L'ascension du Cloud dans le domaine de la comptabilité fournisseurs

Poussée par le marché, par la demande des sociétés à obtenir des projets à faible investissement et facile à mettre en œuvre, l'automatisation des processus financiers dans le Cloud répond aux besoins actuels des entreprises qui souhaitent acquérir une plus grande productivité dans le traitement des factures.

Aujourd'hui, comme on pouvait s'y attendre, le « manque de budget » est le premier frein à l'adoption de solutions de dématérialisation des factures ; vient ensuite la crainte de ne pas avoir de retour sur investissement (ROI).



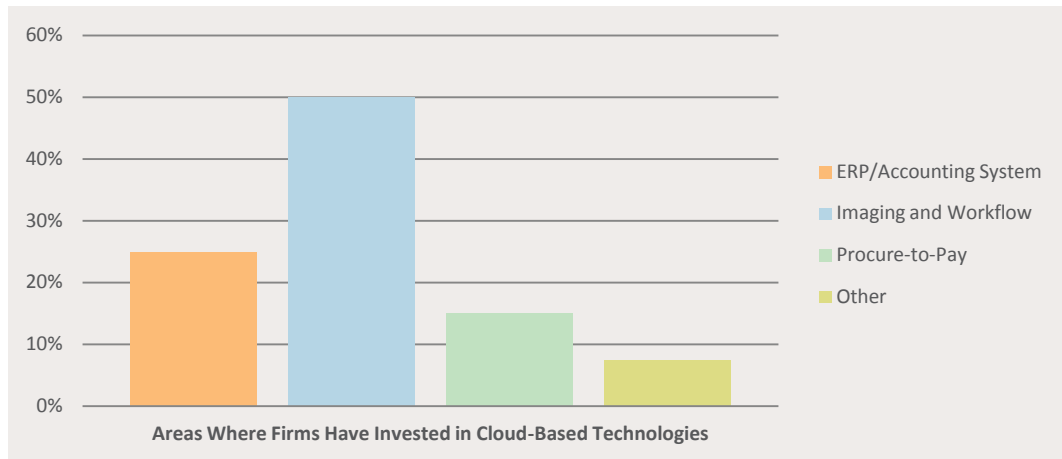
Graphique 3 : Obstacles à l'adoption de Solutions de dématérialisation des factures, Paystream Advisors, Inc., 2012

L'étude montre également que si elles se voient proposer des outils adéquats, la majorité des entreprises, soucieuses de leurs dépenses, « *souhaitent vivement trouver des moyens pour améliorer leur rentabilité et sont prêtes à franchir le pas vers la dématérialisation.* »^{viii}

Aujourd'hui, 5 à 20 % des projets en dématérialisation des factures fournisseurs le sont en mode SaaS - et leur nombre ne cesse d'augmenter.

Une enquête provenant du « Accounts Payable Network » confirme la tendance de l'automatisation de la comptabilité fournisseurs dans le Cloud.

Pour les entreprises sondées, la mise en place de solutions dans le Cloud concerne en premier lieu la numérisation des données et les workflow (50%).^{ix}



Graphique 4 : The Accounts Payable Network, Avril 2012.

Les experts prédisent également un futur optimiste pour les solutions dans le Cloud pour les autres processus métiers. Selon Gartner, « *l'adoption du SaaS pour les solutions comptables fondamentales augmentera régulièrement.* »^x

Paystream Advisors anticipe également la croissance du SaaS pour les sociétés qui traitent de plus petits volumes et ils rapportent que :^{xi}

- « Les solutions SaaS vont répondre de plus en plus aux besoins des PME. »
- « L'essentiel pour une PME est l'accès aux fonctionnalités dont elle a besoin, à un niveau de prix qui offre un retour sur investissement attractif. »

En conclusion, les entreprises de toute taille peuvent réaliser des économies en déployant une solution d'automatisation des processus financiers dans le Cloud.

Les « Best Practices » en termes de dématérialisation des processus comptables dans le Cloud

Même si le Cloud est plein de promesses, les entreprises doivent procéder de façon raisonnée pour en tirer le maximum en terme de performance.

La liste de points ci-dessous va vous permettre d'appréhender une solution SaaS d'automatisation des processus financiers et vous orienter dans vos choix. Que faut-il savoir? Quelles sont les questions à poser?

Par exemple, contrairement aux solutions traditionnelles en mode licence et donc sur site, ces solutions dans le Cloud sont hébergées sur une plateforme : aussi la question de sécurité et de fiabilité de la plateforme est un point clé à soulever.

Comment s'assurer d'acquérir les meilleures performances ?

Examinez le niveau de compétence du fournisseur et son expertise en termes de numérisation de données et de workflow automatisé.

1. *Combien d'années d'expérience a le prestataire dans le domaine de la dématérialisation des factures fournisseurs ?* Fort d'une expérience plus longue, un prestataire sera plus à même d'aborder les défis liés à l'implantation d'une telle solution et de solutions similaires pour d'autres process financiers.
2. *Où sont développées les solutions ?* Si le prestataire externalise le développement des solutions, ou s'il a récemment acquis le développeur sans connaissance préalable dans ce domaine d'activité, la responsabilité en cas de non adéquation de la solution peut être compromise.
3. *Le service support du prestataire a-t-il bonne réputation ?* Choisissez un prestataire qui met l'accent sur son service client et notamment le support client.
4. *Combien de clients a déjà le prestataire ?* Plus le fournisseur prouve qu'il a réussi avec d'autres entreprises, mieux c'est. Vérifiez la diversité en termes de taille et d'industrie.

Assurez-vous que la solution peut s'intégrer à votre système de gestion en interne (ERP).

1. Vérifiez si la solution est déjà utilisée par d'autres organisations avec le même ERP.
2. *Est-ce que les solutions sont certifiées conformes pour cet ERP ?* Si les solutions sont certifiées par les différents ERP, alors elles ont été rigoureusement testées : les certifications témoignent d'une longue relation de travail entre le prestataire de la solution et les éditeurs d'ERP.

Évaluez la qualité de la solution par l'intelligence de la reconnaissance optique des caractères (OCR).

1. *De quel niveau de précision bénéficie la technologie et comment conduit-elle à l'efficacité du traitement des factures ?* La précision pendant la phase initiale de numérisation des données est primordiale pour une solution d'automatisation du traitement des factures fournisseur.
2. *Est-ce qu'un modèle de facture est nécessaire ?* Si c'est le cas, l'efficacité est compromise.

Déterminez la fonctionnalité des solutions d'un bout à l'autre.

1. *Est-ce que la solution comprend l'automatisation du processus de bout en bout : de la numérisation des données de la facture à leur transfert dans l'ERP, en passant par l'attribution et les workflow d'approbation ?*
2. *Est-elle évolutive ?* Il est important de choisir une solution qui puisse évoluer avec votre société.

Garantissez la sécurité et la fiabilité de vos données

Tandis que les entreprises ont acquis une grande confiance dans les solutions de dématérialisation, la confidentialité des données et les préoccupations en matière de sécurité en termes de détention des données financières dans le Cloud restent un frein à l'adoption du SaaS. Les dirigeants sont également intimidés par le fait que les processus métiers de leurs sociétés seront déplacés en dehors de leur environnement, conduisant à un changement technologique au sein de la comptabilité (en partant de l'informatique jusqu'au fournisseur d'hébergement).

La sécurité est une préoccupation majeure pour ceux qui souhaitent adopter le mode SaaS. Même si cet aspect est de moins en moins menaçant et évangélisé. Comparativement aux 50% des personnes interrogées en 2010, seulement 18.9% citent la sécurité comme leur principale préoccupation pour l'adoption d'une solution de dématérialisation en mode SaaS. 10% ont déclaré avoir des craintes sur les « problèmes potentiels de bande passante, de connexion ».

La plate-forme d'hébergement doit être robuste, et garantir que les données de l'abonné soient sécurisées. Les processus doivent être fonctionnels avec une fiabilité 24h/24, 7j/7.

Addendum

La solution Cloud de ReadSoft : ReadSoft Online

ReadSoft Online offre les avantages uniques d'un service en mode SaaS, associé à la qualité et la fiabilité éprouvées de l'éditeur de solutions d'automatisation les plus couramment utilisées pour le traitement des factures.

ReadSoft Online	
Avantages de la plateforme SaaS	Avantages de la solution ReadSoft
✓ Pas d'investissement initial - Coût total de possession (TCO) peu élevé	✓ Leader sur le marché du traitement des factures
✓ Déploiement rapide et facile - Retour sur investissement rapide	✓ Solutions conviviales
✓ Adaptable	✓ Intégration avec tous les systèmes ERP
✓ Accès 24h/24 et 7j/7 à partir de n'importe quel ordinateur avec une connexion internet	✓ Fournisseur orienté service (98 % de taux de renouvellement client)
✓ Pas d'entretien ou de mise à jour	✓ Développeur de solutions de processus métiers pendant plus de 20 ans
✓ Flexible	✓ Fonctionne sur une plateforme  Windows Azure fiable, de grande qualité
✓ Prix en fonction du besoin	✓ Véritable moteur d'apprentissage OCR, optimise l'efficacité du processus

e

Service sécurisé, rapide à mettre en œuvre, et qui offre aux utilisateurs un coût total de possession peu élevé (TCO) puisqu'il n'y a pas de matériel à acheter et à entretenir, ni de logiciel à installer et à mettre à jour. Il a été développé par des experts en solutions de processus métiers, forts d'une expérience de plus de 20 ans. Les solutions de capture de données sont aujourd'hui reconnues par de nombreux cabinets de conseil.

Efficacité optimisée

La fonctionnalité unique de ReadSoft Online fournit aux sociétés un traitement optimal de leurs factures. La solution apprend où trouver les informations utiles sur chaque facture, dès la 1^{ère} facture, et crée une base de connaissances pour chaque fournisseur. Avec ceci, chaque nouvel utilisateur bénéficie du travail effectué précédemment avec les différents types document capturés. Les

utilisateurs de ReadSoft Online réaliseront à leur tour, des temps de capture plus rapides, des configurations accélérées et auront moins besoin de vérifier. Les sociétés peuvent même parvenir à une plus grande efficacité du processus à travers le workflow automatisé de ReadSoft Online. La plupart des workflow sont placés dans le Cloud, réduisant ainsi le nombre d'étapes pour traiter les factures.

Une plateforme SaaS solide

Le service ReadSoft Online basé dans le Cloud capture d'abord les données des factures fournisseurs à partir de documents papiers, PDF ou fichiers images - permettant un accès aux informations et à l'image facture quelque soit le lieu, avec une connexion internet. Les factures sont ensuite distribuées et vérifiées à partir d'un navigateur Web convivial puis automatiquement acheminées via un workflow à la comptabilité fournisseurs pour approbation. ReadSoft Online s'intègre à n'importe quel système ERP et son interface simple d'utilisation est facilement acceptée par les utilisateurs, permettant un déploiement rapide et efficace.

Un processus typique de la comptabilité fournisseurs étape par étape avec ReadSoft Online :

1. Les factures sont envoyées directement ou scannées, puis automatiquement téléchargées dans le Cloud.
2. Les données factures sont extraites et la facture est enregistrée dans le système ERP.
3. Les factures sont vérifiées et acheminées automatiquement via workflow de validation, accessible par tous, n'importe où, avec une connexion internet.
4. Les factures sont désignées comme « inscrites dans le grand livre » et prêtes au paiement - qu'il s'agisse du traitement dans le Cloud ou sur site.
5. Les factures sont automatiquement archivées/stockées.

Le service peut ajuster sa charge de travail. Contrairement aux solutions traditionnelles sur site, ReadSoft Online répond aux besoins des PME et des sociétés traitant des volumes de factures moins importants, grâce à son déploiement simple et rapide, ne nécessitant aucun investissement.

A propos de ReadSoft

Avec plus de 8 500 clients répartis dans plus de 70 pays, ReadSoft est l'éditeur leader sur le marché de la dématérialisation de Documents grâce à une gamme complète de solutions logicielles permettant d'automatiser le traitement de tout type de documents entrants et process métiers (factures fournisseurs, avis de paiement, bons de commande, bons de livraison, documents RH, courriers, formulaires, ...). Les solutions ReadSoft se distinguent par leur intégration avancée avec les principaux ERP du marché (SAP, Oracle, Microsoft, Sage, Lefebvre Software, Qualiatic...) ainsi que par leur grande fiabilité.

Grâce à un réseau de revendeurs et intégrateurs triés sur le volet et certifiés, ReadSoft garantit à ses clients non seulement d'intégrer la performance des solutions les plus utilisées dans le monde mais également de bénéficier du service de proximité et du savoir-faire de partenaires experts en déploiement de projets de dématérialisation.

Société suédoise créée en 1991 et cotée en Bourse, ReadSoft est implanté en France depuis plus de 15 ans. www.readsoft.fr

Références :

ⁱ PayStream Advisors, Inc. Rapport d'étude sur l'adoption de la dématérialisation des factures. Charlotte : PayStream Advisors, Inc., 3^e trimestre 2012.

ⁱⁱ Hay, David. Perspective d'un directeur financier sur la réalisation de la pleine valeur de la dématérialisation au sein de la comptabilité fournisseurs. Rapport spécial, Atlanta : The Accounts Payable Network (Le réseau des fournisseurs), 2012

ⁱⁱⁱ PayStream Advisors, Inc. Rapport d'étude sur l'adoption de la dématérialisation des factures. Charlotte : PayStream Advisors, Inc., 3^e trimestre 2012.

^{iv} Schmidt, David. Dématérialiser la comptabilité fournisseurs sur le Marché des Petites et Moyennes Entreprises : Un bon rendement sur investissement. Consulting Firm Survey, Charlotte : PayStream Advisors, Inc., 2^e trimestre 2012.

^v Pezza, Scott. Facturation et flux de travail : Dématérialisation du processus d'intégration pour améliorer les performances de fonctionnement. Boston: Aberdeen Group (le Groupe Aberdeen), Inc., mai 2011.

^{vi} Schmidt, David. Solutions de dématérialisation pour SAP : Solutions pour une comptabilité fournisseurs sans intervention Charlotte : PayStream Advisors, Inc., 2^e trimestre 2012.

^{vii} Rayner, Nigel. Comprenez l'impact du Nuage sur votre stratégie d'application financière Stamford : Gartner, Inc., octobre 2011.

^{viii} Schmidt, David. Dématérialiser la comptabilité fournisseurs sur le Marché des Petites et Moyennes Entreprises : Un bon rendement sur l'investissement. Consulting Firm Survey, Charlotte : PayStream Advisors, Inc., 2^e trimestre 2012.

^{ix} The Accounts Payable Network (Le réseau de la comptabilité fournisseurs) Repères : L'état de la Comptabilité fournisseurs. Atlanta : The Accounts Payable Network (Le réseau de la comptabilité fournisseurs), avril 2012.

^x Rayner, Nigel. Appréhendez l'impact du nuage sur votre stratégie d'application financière Stamford : Gartner, Inc., octobre 2011.

^{xi} Schmidt, David. Dématérialiser la comptabilité fournisseurs sur le Marché des Petites et Moyennes Entreprises : Un bon rendement sur l'investissement. Consulting Firm Survey, Charlotte : PayStream Advisors, Inc., 2^e trimestre 2012.