

Comment prévenir et gérer un retard de paiement ?

C'EST LE PROBLÈME DE 2 ENTREPRISES FRANÇAISES SUR 3 !*

LES RAISONS D'UN RETARD DE PAIEMENT



VOTRE CLIENT RENCONTRE DES PROBLÈMES
DE TRÉSORERIE : IL EST MAL À L'AISE ET NE DONNE
PLUS SIGNE DE VIE



VOTRE CLIENT CONTESTE LA COMMANDE :
MARCHANDISE NON CONFORME, PROBLÈME DE QUALITÉ...
CERTAINS NE PAIENT PAS POUR UN PRÉJUDICE DE 100 €
SUR UNE COMMANDE DE PLUS DE 10 000 €



RAPPEL : Légalement, le délai de paiement ne peut excéder **60 jours en France**, mais cette échéance est dépassée dans 30 % des cas selon le ministère de l'Economie. Un impayé a des conséquences réellement impactantes pour vos marges. C'est pourquoi il est important d'adopter la bonne attitude au premier retard de paiement.

COMMENT ANTICIPER VOS RISQUES D'IMPAYÉS ?

- ✓ Vérifiez l'identité et la solvabilité de votre client
- ✓ Définissez les limites et conditions de crédit appropriées
- ✓ Faites signer vos conditions générales de vente
- ✓ Conservez les justificatifs de toutes vos prestations et tenez-vous en aux échéances
- ✓ Contactez régulièrement votre client pour vous assurer qu'il n'a pas de réclamation à vous communiquer

LES 4 SIGNES QUI DOIVENT VOUS ALERTER

- 1 Votre client a des exigences irréalisables
- 2 Il n'est pas ou peu disponible
- 3 Il ne s'engage pas par écrit
- 4 Il ne tient pas ses engagements

VOUS RENCONTREZ DÉJÀ UN PROBLÈME D'IMPAYÉ ?

2 POSSIBILITÉS S'OFFRENT À VOUS

Vous tentez de résoudre le problème seul...

Vous faites pression ?

DOMMAGE D'EN ARRIVER LÀ !

Vous dégradez votre capital relationnel car le client n'apprécie pas d'être menacé d'une procédure. De plus, la procédure judiciaire n'est pas toujours la solution car :

- elle peut s'étaler sur une à deux années
- des frais de justice s'additionnent au litige

OU

Vous faites appel à un intermédiaire !

Pourquoi engager un prestataire en recouvrement ?

POUR PLUS DE PROXIMITÉ : UNE RENCONTRE !

Si vos relances restent sans réponse, un négociateur va au-devant du client en provoquant une visite

UN TIERS DE PROXIMITÉ

POUR PLUS DE SÉRÉNITÉ : UN PROFESSIONNEL À VOS CÔTÉS
Le prestataire gère la négociation en conciliant fermeté et courtoisie pour trouver une solution à l'amiable

UN TIERS NEUTRE

UN TIERS CONSTRUCTIF

POUR PLUS D'EFFICACITÉ : DES SOLUTIONS ADAPTÉES !

Le prestataire identifie la source du problème et vous accompagne :

- en cas de litige, il va rechercher quel en est le réel motif
- si le problème vient de la trésorerie de votre client, il peut lui proposer d'étaler le paiement dans des délais raisonnables

COMMENT BIEN CHOISIR SON PARTENAIRE EN RECOUVREMENT ?

Le mode de rémunération

Privilégiez le pourcentage appliqué à la créance à une formule par abonnement

Ses méthodes

Privilégiez le recouvrement de proximité via des négociateurs, aux simples relances téléphoniques

Ses arguments

Méfiez-vous des taux de récupération trop beaux pour être vrais

Mon interlocuteur

Privilégiez un interlocuteur unique et attitré

Son envergure

Privilégiez un acteur possédant une forte notoriété et des collaborateurs implantés au plus près de vos débiteurs

AVEC L'ASSURANCE-CRÉDIT DE EULER HERMES, 92 % DES DOSSIERS DE RECOUVREMENT SONT RÉSOLUS À L'AMIALE

PLUS DE 85 ANS D'EXPERTISE

Euler Hermes a optimisé son savoir-faire au fil du temps. Sa solide expérience renforce de jour en jour la confiance de ses clients.

UN GROUPE QUI INSPIRE CONFIANCE

Pédagogie, proximité, écoute et fermeté sont les maîtres-mots des négociateurs Euler Hermes qui trouvent la solution adéquate à votre situation.

UN INTERLOCUTEUR UNIQUE

Un juriste attitré prend connaissance de votre dossier et débute directement les négociations avec vos débiteurs.

9

agences réparties sur toute la France

75 %

des récupérations réalisées en moins de 6 mois

95%

de nos procédures judiciaires sont des succès

Recouvrer vos créances tout en pérennisant vos relations commerciales, c'est l'objectif de Euler Hermes.

Concentrez-vous sur votre métier, nous nous occupons du reste.



EULER HERMES
Our knowledge serving your success

POUR PLUS D'INFORMATIONS, RENDEZ-VOUS SUR EULERHERMES.FR OU CONTACTEZ NOUS AU 01 84 11 50 54

*Source : Lefigaro.fr économie "La France championne d'Europe des retards de paiement" le 12/06/15