



RETOUR D'EXPÉRIENCE

L'EFFET READSOFT SUR : SCHNEIDER ELECTRIC PROCESS : TRAITEMENT DES FACTURES (SAP) SECTEUR D'ACTIVITÉ : ÉNERGIE PAYS : INTERNATIONAL

La productivité de la CF de Schneider augmente de 300% avec ReadSoft

Entre la production d'énergie et son utilisation, Schneider Electric fournit la technologie et les solutions intégrées pour optimiser l'usage de l'énergie dans des secteurs tels que l'industrie, les data centers et l'habitat résidentiel. Avec un portefeuille unique dans des domaines tels que la distribution électrique, l'automatisation industrielle, l'alimentation et le refroidissement, Schneider Electric est le seul spécialiste mondial en gestion de l'énergie. À la recherche d'une solution d'automatisation du traitement des factures, la société a choisi ReadSoft pour l'aider à améliorer ses processus de Comptabilité Fournisseurs (CF) et à réduire les coûts.

Mise en place d'un centre de services partagés

Lorsque le service de CF de Schneider Electric prit conscience que la centralisation du traitement des factures permettrait d'améliorer la productivité et de réduire les coûts, ils décidèrent de mener une étude à ce sujet.

« Nous avons commencé à penser : 'Centre de services partagés'. Nous avons besoin d'un processus plus efficace. »

« Nous voulions optimiser le processus, regrouper les ressources, à un moment où notre personnel commençait à partir à la retraite. Soit nous remplaçons nos employés, soit nous les

regroupons, afin d'améliorer la productivité et notre qualité de service.

« Nous avons commencé à penser 'Centre de services partagés'. Nous devons implémenter un processus plus efficace que les traitements manuels », explique Jean Garcin, responsable des nouvelles technologies au nouveau centre de services partagés au sein du service de CF de Schneider Electric.

L'équipe de CF de la société s'est alors mise à la recherche d'une solution OCR (reconnaissance optique de caractères),

et découvrit que l'offre ReadSoft correspondait le mieux aux besoins de l'organisation.

« La meilleure solution était celle de ReadSoft. Grâce à son haut niveau d'intégration dans SAP, la solution ReadSoft n'a provoqué aucun changement important pour les comptables du service de CF », ajoute M. Garcin.

Des avantages inattendus

M. Garcin explique que certains des avantages liés à l'implémentation de la solution de traitement de factures de ReadSoft n'avaient pas été anticipés avant le démarrage du projet. « Lorsque nous avons commencé avec l'OCR, le principal avantage a été d'accéder aux images des factures.



« D'un autre côté, nous n'avons pas obtenu tout de suite la productivité attendue, car les projets basés sur l'OCR nécessitent de repenser l'organisation.

« En fait, le principal avantage de cette solution a été de nous obliger à repenser notre organisation.

« Au début, les comptables ont eu le choix de travailler avec la numérisation ou manuellement. Dans la mesure où ils étaient habitués aux traitements manuels, ils ont opté pour cette approche.

« Nous avons donc créé deux postes de saisie, un manuel et un automatisé. De cette façon, nous avons pu mesurer l'impact de l'OCR sur l'organisation », raconte M. Garcin.

Des résultats significatifs

M. Garcin rapporte que le pourcentage de factures traitées avec l'OCR est passé de 40 à 70% la première année suivant l'implémentation. Les années suivantes, ce pourcentage n'a cessé d'augmenter.

« La progression a été spectaculaire. Aujourd'hui, nous traitons 90% de nos factures via l'OCR. »

« Nous traitons les factures de quatre unités différentes. Pour certaines d'entre elles, jusqu'à 95% des factures sont traitées via l'OCR, pour un total de 40 000 factures par mois pour ces quatre unités. »

M. Garcin ajoute que les sociétés qui choisissent la solution ReadSoft pour améliorer le traitement de leurs factures peuvent bénéficier de plusieurs avantages déterminants.

« En premier lieu, obtenir une image des factures, en second lieu, des gains de productivité significatifs.

« Notre organisation a gagné plus de 20% par an en productivité. Aujourd'hui, celle-ci est au moins trois fois supérieure à ce qu'elle était avec les anciens traitements manuels.

« Nous avons également gagné en qualité. Auparavant, nous disposions d'un système d'archivage sur microfilms. Une facture qui entrait au service de CF n'en ressortait jamais. Lorsqu'une personne en souhaitait une copie pour justifier une dépense, elle devait nous la demander.

« Nous devions la retrouver dans les archives et la lui envoyer.

« Ce système a été abandonné. Le nouveau s'appuie sur des images numériques.

« Nous n'avons plus à maintenir un système obsolète et coûteux », conclut M. Garcin.



- 1 Schneider Electric fournit la technologie et les solutions intégrées pour optimiser l'usage de l'énergie dans des secteurs tels que l'industrie, les data centers et l'habitat résidentiel.
- 2 La société a choisi la solution ReadSoft à cause de son haut niveau d'intégration au système ERP SAP®.
- 3 Les gains en productivité ont été significatifs. M. Garcin explique que l'organisation a gagné plus de 20% par an en productivité. Il ajoute que celle-ci est « au moins » trois fois supérieure à ce qu'elle était avec les anciens traitements manuels.