



Les avantages de l'automatisation de la Comptabilité Fournisseurs

Présentation des faits et des meilleures pratiques par de grands analystes

Arguments chocs invoqués par les experts de la Comptabilité Fournisseurs

Les recherches démontrent que l'automatisation reste la voie à suivre pour réduire les coûts et gagner en efficacité. Peu à peu, les entreprises se rendent à l'évidence que les processus papier et manuels sont synonymes de coûts de transaction élevés et d'opportunités manquées en matière de Comptabilité Fournisseurs. Lors d'un récent sondage¹, 42 % des entreprises interrogées ont déclaré rencontrer des retards de réception des factures et/ou des difficultés relatives au rapprochement des données. Les coûts de traitement importants, le grand nombre d'exceptions et les délais d'approbation comptent également parmi les problèmes cités.

Par ailleurs, ces recherches mettent au jour plusieurs conclusions intéressantes pour les services de Comptabilité Fournisseurs qui adoptent des processus performants. Non seulement ils parviennent à réduire le temps de traitement des factures et les coûts connexes, mais ils sont aussi reconnus en interne comme des partenaires stratégiques.

Ce livre blanc se penche sur les conclusions récentes tirées par plusieurs cabinets d'analyse indépendants, à savoir :

- ▶ The Hackett Group
- ▶ The Institute of Financial Operations
- ▶ The Institute of Financial Management
- ▶ Ardent Partners

Il recense les problèmes rencontrés par les entreprises en matière d'automatisation de la Comptabilité Fournisseurs et il met en évidence les statistiques illustrant les principaux avantages offerts par la mise en œuvre d'un tel système. Les critères de sélection d'un éditeur de solution sont également exposés et l'accent est mis sur l'importance de choisir un prestataire expérimenté, à l'image de Lexmark, qui instaurera un processus éprouvé.

Comme l'illustre le tableau ci-dessous, les services de Comptabilité Fournisseurs les plus performants parviennent à réduire considérablement le coût et le temps de traitement par facture, ainsi que le pourcentage d'exceptions, et à améliorer le taux de traitement direct, l'envoi des factures par voie électronique et le rapprochement avec les bons de commande.

Comparaison entre les services de Comptabilité Fournisseurs les plus performants et les autres

Indicateurs	Services les plus performants	Autres services
Coût de traitement d'une facture (tout compris)	\$2.87	\$15.38
Temps de traitement d'une facture	3.9 jours	17.1 jours
Taux d'exceptions de facturation	11.2%	19.5%
Pourcentage de factures traitées « automatiquement »	57.1%	16.1%
Pourcentage de fournisseurs envoyant leurs factures par voie électronique	47.3%	12.6%
Pourcentage de rapprochement avec un bon de commande	70.0%	52.3%

Source : Ardent Partners 2016

¹ Ardent Partners. (2015). Automating Accounts Payable: What You Need to Know.

Principaux moteurs de changement

Temps et argent

Gains de temps et économies apparaissent comme les principaux facteurs motivant l'automatisation de la Comptabilité Fournisseurs. Au-delà de l'importante consommation de papier, la plupart des services de Comptabilité Fournisseurs restent aux prises avec des coûts de transaction élevés et des cycles trop longs. Les deux grands impératifs qui poussent les entreprises à revoir leur fonction de Comptabilité Fournisseurs sont la baisse des coûts de traitement des factures, d'une part, et l'optimisation et la standardisation du processus connexe, d'autre part. D'après les recherches, les entreprises les plus efficaces font état² :

- ▶ de coûts de traitement des factures environ 81 % inférieurs à ceux enregistrés par leurs pairs ;
- ▶ de cycles de traitement des factures environ 73 % plus rapides.

Autres facteurs

Les autres motifs incitant à l'optimisation électronique des transactions de Comptabilité Fournisseurs sont les suivants³ :

- ▶ Meilleur contrôle du recours aux fournisseurs préférés dans le cadre des achats
- ▶ Exceptions plus rares, donc moins de paiements bloqués
- ▶ Simplification du processus d'envoi des factures par les fournisseurs
- ▶ Baisse du nombre d'erreurs de traitement
- ▶ Visibilité accrue en matière de trésorerie
- ▶ Positionnement plus stratégique du service de Comptabilité Fournisseurs en interne

Principales priorités en matière d'automatisation

Les projets en rapport avec l'imagerie, la capture et le rapprochement figuraient en tête de liste lors d'une enquête sur les technologies de la Comptabilité Fournisseurs menée en 2015 par l'IOFM. Cela signifie que bon nombre d'entreprises sont encore loin de passer au traitement numérique des factures. Selon l'IOFM, moins de la moitié des factures font l'objet d'un traitement direct chez 78,4 % des entreprises interrogées.

L'automatisation du workflow et de l'approbation des factures s'inscrivait également parmi les priorités ressortant de l'enquête de l'IOFM. Le déploiement des solutions à cet effet était en cours ou prévu dans les trois ans chez 88 % des entreprises interrogées.

² The Institute of Financial Management. (2015). *Six Promising Trends in Accounts Payable*.

³ Forrester. (2015). *The Forrester Wave: ECM Transactional Content Services, Q3 2015*.

Automatisation de la Comptabilité Fournisseurs : les clés du succès

Dans l'environnement actuel, quatre éléments sont indispensables à la performance du service de Comptabilité Fournisseurs : la visibilité, la collaboration, le contrôle et l'automatisation.

Visibilité

La visibilité sur les en-cours et les charges d'exploitation est la première exigence à laquelle doivent répondre la plupart des grandes fonctions au sein d'une entreprise. Elle permet d'avoir une vue d'ensemble des opérations et de définir des normes stratégiques en vue d'optimiser les performances. C'est également un facteur clé grâce auquel le service de Comptabilité Fournisseurs peut devenir un partenaire stratégique plus influent au sein de sa structure ⁴.

Il est donc logique qu'une majorité des professionnels du secteur financier interrogés par l'IFO dans le cadre de son étude 2015 sur l'efficacité de la Comptabilité Fournisseurs ait indiqué avoir un besoin accru de visibilité sur les opérations financières de leur entreprise.

Ce haut degré de visibilité fournit un éclairage sur les éléments suivants ⁵ :

- ▶ Productivité des employés
- ▶ Niveau d'efficacité de divers processus (capture, classification, validation, etc.)
- ▶ Temps de traitement des factures
- ▶ Optimisation de la trésorerie, notamment : amélioration des prévisions et de la gestion des fonds à court terme
- ▶ Manquements éventuels aux politiques et procédures de la société

Collaboration

La coordination entre les principaux acteurs des différents services (comptabilité fournisseurs, achats, finance, trésorerie, fournisseurs et autres) crée un environnement propice à la circulation aisée des informations clés. À défaut, le service de trésorerie ne peut pas optimiser ses décisions de gestion des fonds ; le service des achats ne peut pas identifier les possibilités de négociation avec les fournisseurs majeurs ; et les fournisseurs et les acteurs en interne ne peuvent pas suivre le statut de traitement des factures. Dans ce cas de figure, il s'avère également difficile de mettre en place des règles d'approbation et d'acheminement différentes en fonction du type de facture ou des modalités applicables à chaque fournisseur.

D'après les recherches, l'instauration d'une collaboration accrue avec le service des achats et les fournisseurs est l'une des priorités des services de Comptabilité Fournisseurs en 2016. Dans le cadre du rapport d'Arden Partners faisant l'état des lieux de la comptabilité électronique en 2016 (State of ePayables), 31 % des équipes interrogées ont déclaré qu'« un meilleur plan de communication à l'échelle de l'entreprise » permettrait d'accroître le niveau de performance de leur service.

En outre, les entreprises les plus efficaces sont 11 % plus susceptibles d'utiliser un réseau d'entreprise ou de paiement, 12 % plus susceptibles d'avoir automatisé leur workflow d'approbation et d'acheminement, et 30 % plus susceptibles de proposer un portail en libre-service à leurs fournisseurs. L'ensemble de ces éléments contribue à améliorer la collaboration interne et externe avec les parties prenantes et les partenaires ⁶.

Contrôle

La mise en place de contrôles d'audit efficaces aide les entreprises à faire appliquer leurs politiques et à respecter leurs obligations contractuelles. Les contrôles d'audit garantissent que les transactions de Comptabilité Fournisseurs sont traitées conformément aux politiques, aux procédures et aux réglementations en vigueur. Ils servent à réduire les pénalités de retard, à bénéficier de remises négociées et de remises pour paiement anticipé, à éliminer les cas de double paiement des factures et à éviter les paiements frauduleux. D'après les recherches, le taux d'exceptions enregistré dans les entreprises les plus performantes est 43 % inférieur à celui observé dans les autres structures ⁷.

4, 5 The Hackett Group. (2015). *Using Advanced Document Processing to Improve the Financial Supply Chain*.
6, 7 The Institute of Financial Management. (2015). *Six Promising Trends in Accounts Payable*.

Automatisation

L'automatisation est l'un des piliers essentiels à la réduction des coûts et à la rationalisation des quatre sous-processus inhérents à la Comptabilité Fournisseurs : réception des factures, approbation et requête, validation et rapprochement, et règlement. Les solutions technologiques permettant de gérer les factures et le workflow, ainsi que les moyens de paiement électronique, réduisent l'inefficacité des processus manuels et papier.

Les entreprises les plus performantes sont 77 % plus susceptibles d'exploiter une solution de comptabilité électronique couvrant l'ensemble du processus de l'achat au paiement. En matière de comptabilité électronique, c'est l'adoption de la facturation électronique qui cristallise l'écart le plus important entre les services les plus efficaces (76 %) et les autres (45 %). Ardent Partners définit la comptabilité électronique comme l'ensemble des solutions automatisant tout ou partie du processus de Comptabilité Fournisseurs⁸.

Gains de performance

Une solution d'automatisation de la Comptabilité Fournisseurs rationalise et améliore nettement les performances en mettant à profit diverses fonctionnalités : facturation électronique, numérisation et workflow ; suivi en ligne et création de rapports ; solutions mobiles ; tableaux de bord des factures électroniques et portails fournisseurs ; réseaux fournisseurs ; services de paiement ; et analyse des dépenses sur l'ensemble des factures. Les solutions d'automatisation intelligentes sont également programmées pour apprendre au fur et à mesure, de façon à améliorer la fiabilité des données capturées à partir de différents formats de facture⁹.

En adoptant une solution d'automatisation, les entreprises sont en mesure de transformer avec succès leur service de Comptabilité Fournisseurs et de lever les obstacles inhérents aux processus manuels et papier. Une étude comparative des stratégies de Comptabilité Fournisseurs adoptées par 184 entreprises a mis au jour les avantages obtenus par les services les plus performants suite à la mise en place de processus efficaces en lien avec des solutions d'automatisation :

Domaine de performance	Avantage des services les plus performants ¹⁰
Coûts de traitement des factures	Inférieurs de 82 %
Temps de traitement d'une facture	Inférieur de 77 %
Exceptions de facturation	43 % moins nombreuses

Nouvelle image

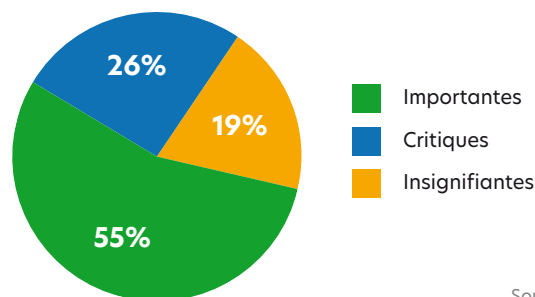
Les avantages de l'automatisation se font sentir au-delà des processus à proprement parler. En effet, l'étude susmentionnée montre qu'une automatisation réussie contribue également à modifier l'image du service de Comptabilité Fournisseurs au sein de l'entreprise, lui conférant davantage le statut de partenaire au sein de l'activité. De fait, les entreprises bénéficiant d'une automatisation de pointe « sont 89 % plus susceptibles de considérer le service de Comptabilité Fournisseurs comme un élément exceptionnel ou très précieux sur le plan stratégique ».

L'automatisation contribue à faire évoluer cette image, car :

- ▶ le personnel peut se consacrer à des initiatives plus stratégiques, suite à l'élimination des tâches manuelles chronophages ;
- ▶ le service de Comptabilité Fournisseurs bénéficie d'une visibilité approfondie sur des données difficilement exploitables jusque-là et tire ainsi des enseignements précieux qui en font une ressource essentielle à l'analyse décisionnelle ;
- ▶ la collaboration est renforcée avec d'autres parties prenantes.

Dans cette équation, la composante des données est primordiale. Les informations qui transitent par le service de Comptabilité Fournisseurs peuvent donner un éclairage crucial sur les indicateurs clés de l'entreprise. 81 % des entreprises ont rapporté que la visibilité sur les données est critique ou importante au regard de leurs opérations financières¹¹.

Quel est le degré d'importance des données au regard des opérations financières ?



Source : Ardent Partners 2016

Quels sont les éléments incontournables ?

Voici quelques points à respecter pour s'assurer qu'une solution améliore les processus de Comptabilité Fournisseurs actuels, d'une part, et contribue à positionner le service parmi les fonctions influentes au sein de l'entreprise, d'autre part ^{12,13} :

- ▶ **Établir un fondement solide** : la standardisation des workflows de Comptabilité Fournisseurs dans toute l'entreprise et le double ou triple rapprochement sont des capacités essentielles pour devenir un partenaire interne plus stratégique.
- ▶ **Lever les obstacles** : la gestion des exceptions de facturation, la consommation excessive de papier et les cycles de traitement trop longs comptent parmi les problèmes récurrents qui freinent la réussite du service de Comptabilité Fournisseurs. Le traitement direct des factures permet d'accélérer le processus d'approbation et de renforcer sa fiabilité.
- ▶ **Assurer une veille technologique et un suivi des tendances** : les services de Comptabilité Fournisseurs sont de plus en plus nombreux à utiliser des solutions dans le Cloud, à déployer des fonctions de capture et de consultation des documents sur appareil mobile et à automatiser leurs workflows. Résultat : ils récoltent les fruits issus du raccourcissement des cycles, de la réduction des risques et de l'amélioration des relations avec les fournisseurs.
- ▶ **Accroître la visibilité** : l'automatisation des processus ne sert pas uniquement à rationaliser les tâches du service de Comptabilité Fournisseurs. Grâce à une solution d'automatisation complète de la Comptabilité Fournisseurs, l'entreprise bénéficie d'outils d'analyse en temps réel qui lui offrent un éclairage sur ses finances, la productivité de ses employés, ses relations avec les fournisseurs, etc.

¹² The Institute of Financial Management. (2015). *Six Promising Trends in Accounts Payable*.

¹³ Forrester. (2015). *The Forrester Wave: ECM Transactional Content Services, Q3 2015*.

Une solution de bout en bout

Pour optimiser la valeur ajoutée, les entreprises doivent choisir l'ensemble de solutions le plus vaste possible qui soit capable de faire évoluer le rôle des utilisateurs : la gestion des exceptions et des problèmes laisse ainsi place à la prise en charge de la surveillance, à la gestion des processus et aux opérations stratégiques. Pour ce faire, il faut adopter des solutions de bout en bout qui automatisent les processus de Comptabilité Fournisseurs dans tous les principaux systèmes de planification des ressources de l'entreprise (ERP) ou systèmes financiers : de la réception des factures au workflow d'approbation, en passant par les étapes d'extraction, de validation et de vérification des données.

Quels types de solutions faut-il privilégier¹⁴ ?

Les solutions **de facturation électronique** automatisent le rapprochement et le processus de paiement. Elles prennent en charge la plupart des types de factures.

Les solutions **de workflow et d'imagerie** gèrent toutes les étapes de numérisation et de documentation des factures en interne, et proposent un système d'archivage électronique efficace. On les trouve souvent au sein des solutions d'entreprise transversales.

Les plateformes **d'automatisation des paiements** sont spécialisées dans le traitement de la comptabilité fournisseurs et de la comptabilité clients. Elles facilitent les décaissements liés à la paie, aux prestations sociales et aux questions d'ordre réglementaire et fiscal, ainsi que les virements intra-groupe. Ces plateformes vont de la chambre de compensation automatique aux solutions de Comptabilité Fournisseurs d'entreprise, en passant par le traitement général des paiements.

Les **solutions financières d'entreprise**, qui gèrent le budget et le grand livre d'une entreprise, sont principalement constituées de systèmes ERP. Elles incluent en général un grand livre, et proposent parfois des fonctions plus sophistiquées comme le rapprochement automatique de la chaîne d'approvisionnement et un workflow de Comptabilité Fournisseurs.

Les solutions d'analyse et de création de rapports permettent d'atteindre un niveau critique de visibilité sur les processus métier et les performances financières, lequel bénéficie à l'ensemble des acteurs de l'entreprise.

Les solutions **de portail fournisseurs** améliorent la transparence du processus d'approbation des factures, de façon à clarifier le statut des paiements en attente. Grâce à ces portails, le personnel passe moins de temps à répondre aux demandes des fournisseurs et le processus devient plus collaboratif.

Les solutions **mobiles** permettent aux équipes de Comptabilité Fournisseurs de travailler partout dans le monde, à tout moment. La capture des documents sous forme d'images de haute qualité, garante d'une extraction fiable des données, devient ainsi rapide et pratique. La technologie mobile, avec outils d'analyse intégrés, s'avère un complément important des stratégies d'automatisation dans de nombreuses entreprises.

Choix des éditeurs

Le choix d'un éditeur de solution d'automatisation de la Comptabilité Fournisseurs doit se fonder sur sa base de client et ses parts de marché, sa robustesse dans l'environnement métier, et son expertise spécifique à toutes les étapes du cycle de la facturation au paiement. L'éditeur est-il familier avec les installations multinationales et appréhende-t-il les différences réglementaires, procédurales et culturelles entre les différentes régions du globe ?

Voici quelques-uns des critères à prendre en compte lors du choix d'un éditeur¹⁵ :

- ▶ Capacités d'analyse et de création de rapports
- ▶ Intégration et services
- ▶ Délais d'installation et de configuration de la solution
- ▶ Formats de capture pris en charge
- ▶ Fiabilité de la capture des données
- ▶ Simplicité d'utilisation
- ▶ Gestion des licences
- ▶ Langues et devises prises en charge
- ▶ Coût total de possession
- ▶ CO

Lexmark, éditeur mondial de solutions de traitement des factures et d'automatisation de la Comptabilité Fournisseurs, jouit d'une expérience approfondie couvrant de multiples secteurs d'activité, notamment auprès d'administrations publiques et d'organismes gouvernementaux, dans de nombreux pays régis par des lois, des règles et des pratiques professionnelles très spécifiques. Les processus de Comptabilité Fournisseurs sont très semblables dans bien des branches. L'objectif de Lexmark est d'assurer une standardisation maximale afin de garantir la fluidité des workflows entre les services et les entreprises

Solutions d'automatisation de la Comptabilité Fournisseurs de Lexmark

La stratégie commerciale de Lexmark visant à concevoir et à mettre sur le marché un éventail d'offres d'automatisation de la Comptabilité Fournisseurs est en accord avec sa vision : contribuer au succès des entreprises en proposant les solutions logicielles idéales pour automatiser les processus documentaires et assurer la transition des pratiques métier à l'ère numérique.

Les solutions d'automatisation de la Comptabilité Fournisseurs de Lexmark prennent en charge les documents papier et numériques conformément aux besoins spécifiques de ces services. La suite des produits Lexmark s'intègre avec tous les principaux systèmes ERP ou financiers et assure une automatisation complète, de la réception des factures au workflow d'approbation et à la comptabilisation finale, en passant par les étapes d'extraction, de validation et de vérification des données.

Alliance de flexibilité et de puissance au sein des solutions Lexmark

Les solutions d'automatisation de la Comptabilité Fournisseurs de Lexmark ont été déployées au sein d'un grand panel d'entreprises, et ont fait leurs preuves avec tous les principaux systèmes ERP et financiers. La mise en œuvre de solutions personnalisées permet d'obtenir un puissant bouquet de fonctionnalités de suivi et de contrôle : la création de rapports et de graphiques flexibles permet une traçabilité claire des documents et des données, ainsi qu'un suivi des performances fondé sur une vaste palette de paramètres.

Les solutions Lexmark sont **certifiées par SAP** : toutes les données requises sont accessibles dans l'environnement SAP standard ou consultables dans une interface Web conviviale. Elles sont également **certifiées par Oracle**, dont les fonctionnalités sont disponibles dans Oracle E-Business Suite ou dans un simple navigateur Internet.

La preuve par les résultats

Lexmark contribue encore et toujours au succès de ses clients dans divers secteurs. Dernièrement, grâce à ses solutions de traitement des factures :

- ▶ **Siemens** est parvenu à automatiser jusqu'à 50 champs par facture, avec la possibilité de rechercher et de valider tous les champs. Le responsable du traitement des factures entrantes déclare : « Perceptive Intelligent Capture était le chaînon manquant dans notre environnement, car cette technologie est vraiment capable de lire des documents comme un être humain. »
- ▶ Grâce à une visibilité à 100 % sur son processus, **DIRTT Environmental Solutions** a presque doublé le nombre de factures traitées par jour et réalisé ainsi des gains importants. Son chef de projet explique : « Pour la première fois, nous voyons ce que fait la Comptabilité Fournisseurs. Dès que les données sont disponibles, nous savons où nous en sommes. »
- ▶ **W.R. Grace and Company** a ramené son coût par facture à 1,50 \$ en Europe et en Asie, contre plus de 7 \$ auparavant. Aux États-Unis, il est passé de 5 \$ à 2,25 \$. Le projet d'automatisation est « une réussite à 100 % » selon le responsable mondial de la Comptabilité Fournisseurs de l'entreprise.
- ▶ **Sealing Devices, Inc.** a réduit ses besoins en matière d'espace de stockage. L'entreprise assure désormais une gestion documentaire dématérialisée et parvient à traiter plus de factures sans personnel supplémentaire. Son DSI déclare : « Perceptive Content est une composante essentielle de notre activité, car nous pouvons assumer une plus grande charge de travail avec les mêmes effectifs. »
- ▶ **Arkema** a réduit considérablement le volume de papier à stocker et obtenu une visibilité totale sur le traitement des factures. Le responsable de la Comptabilité Fournisseurs témoigne : « Toutes les piles de factures sont désormais stockées sous forme de listes dans Process Director, donc je peux discerner les fournisseurs de premier plan et repérer les factures dont le paiement est très en retard. »
- ▶ Forte de nombreuses pratiques exemplaires déjà en place, la société **DAK Americas** a permis à son service de Comptabilité Fournisseurs de « gagner en agilité et en polyvalence » suite à son projet d'automatisation.

La réussite en cinq étapes

Si les économies et les avantages stratégiques offerts par l'automatisation de la Comptabilité Fournisseurs ne font aucun doute, bon nombre d'entreprises n'ont pas encore mis en place de projets d'envergure en la matière.

Le déploiement de solutions qui prennent en charge le contenu non structuré, parallèlement aux transactions financières/comptables, et qui améliorent la gestion du workflow/processus s'accompagne d'une diminution des tâches administratives et d'une baisse des coûts, synonymes d'efficacité des processus financiers. La visibilité sur le contenu associé aux transactions financières permet d'apporter des améliorations métier et de renforcer grandement les relations avec les clients et les fournisseurs.

Grâce aux solutions et aux conseils expérimentés de Lexmark, les petites comme les très grandes entreprises peuvent atteindre un niveau optimal d'automatisation de la Comptabilité Fournisseurs suivant un rythme adapté à leur structure, à leurs ressources, mais aussi à leur maturité dans le processus. Les experts de Lexmark aident les entreprises à planifier la transformation de leur Comptabilité Fournisseurs, de façon à s'assurer que ces dernières peuvent efficacement :

1. Définir l'ensemble de leurs buts et objectifs : s'agit-il d'une transformation mondiale, à l'échelle de l'entreprise ? Quel est le délai de déploiement ?
2. Échanger avec d'autres intervenants clés pour définir les exigences (trésorerie et finance, achats, informatique, fournisseurs).
3. Effectuer l'analyse de rentabilité et convenir des indicateurs de performance et du retour sur investissement visé.
4. Évaluer les capacités actuelles en matière de réception des factures et de workflow : durée du cycle de traitement, capture des données (et qualité des données de facturation obtenues) et acheminement des factures pour approbation. Cela permettra d'éclairer la prise des décisions concernant la capture centralisée des données, à des fins de standardisation des processus à l'échelle de l'entreprise.
5. Trouver la solution d'automatisation de la Comptabilité Fournisseurs qui convient le mieux.

L'infrastructure des solutions Lexmark permet aux entreprises, quelle que soit leur taille, d'automatiser efficacement leur Comptabilité Fournisseurs et d'assurer une transformation fluide de cette fonction.