

FACTURES FOURNISSEURS **GUIDE PRATIQUE**



COMMENT TRAITER LES 5 PRINCIPALES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES PAR VOTRE ÉQUIPE DE COMPTABILITÉ FOURNISSEURS ?

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION.....	3
-------------------	---

5 PRINCIPALES DIFFICULTÉS

Saisie manuelle des données	4
Obtenir l'approbation.....	5
Gestion des exceptions.....	6
Retards de paiements et pertes de remises.....	7
Manque de traçabilité et Reporting.....	8

DÉMATÉRIALISATION DES FACTURES FOURNISSEURS

Bénéfices de la dématérialisation des factures fournisseurs	9
Comment cela solutionne les problèmes liés à vos processus	10
Comment votre processus traditionnel de traitement des factures fournisseurs est-il transformé.....	11
Comment les acteurs du cycle fournisseurs sont-ils impactés	12

A PROPOS D'ESKER

L'expertise d'Esker	13
A propos de nous	14

INTRODUCTION

À QUI EST DESTINÉ CE GUIDE ?

Ce guide est destiné à toute personne qui occupe une place importante ou une position de management dans un environnement de comptabilité fournisseurs. Si vos décisions ont des impacts sur les performances de votre équipe de comptabilité fournisseurs, nous vous suggérons de garder ce guide à portée de mains. À utiliser en cas de besoin.

QUE VAIS-JE EN RETIRER ?

Vous savez comment gérer efficacement vos factures fournisseurs ; nous ne sommes pas là pour vous donner des leçons. Ce guide est simplement une ressource utile afin d'identifier les problèmes liés à votre processus de traitement des factures fournisseurs et d'explorer les solutions potentielles afin de les résoudre.

Vous pouvez espérer rapporter à la maison quelques bonnes pratiques sur :

- La sécurisation de vos coûts de traitement des factures fournisseurs avec jusqu'à 80% d'économies
- Une réduction drastique de votre taux d'exceptions dans vos factures
- Des remises significatives pour paiements anticipés
- Un workflow simplifié pour toutes les parties prenantes du processus de traitement des factures fournisseurs

AI-JE BESOIN DE QUELQUE CHOSE ?

Juste vous et toute votre attention. Cette aventure ne requiert ni sac à dos, ni bâton de marche. Êtes-vous prêt ?

COMMENÇONS PAR IDENTIFIER LES 5 PRINCIPALES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES PAR VOTRE ÉQUIPE DE COMPTABILITÉ FOURNISSEURS.

SAISIE MANUELLE DES DONNÉES



CETTE PETITE TÂCHE AVEC DE GRANDES IMPLICATIONS

Vous connaissez la chanson. Une facture fournisseur arrive et votre équipe de comptables fournisseurs passe à l'action afin de saisir les données de la facture dans le système d'informations et d'envoyer la facture en validation.

Rien de particulier, si ? Si seulement c'était aussi simple....

Il y a une raison pour laquelle les coûts de main d'œuvre représentent 62% du coût total de traitement d'une facture fournisseur¹ : même si la plupart des entreprises utilisent des outils de facturation électronique, la saisie manuelle des données est encore très courante dans les processus entrants. En plus de faire perdre un temps considérable à vos employés, les erreurs potentielles ont des conséquences financières importantes.

NOTES

Effets de bord connus

- Risque accru d'erreurs
- Ralentissement du cycle de paiement
- Coûts opérationnels plus élevés
- Productivité des équipes plus faible
- Fournisseurs mécontents
- Environnement de travail insatisfaisant

Recherche connexe

Une étude réalisée par Ardent Partners en 2015 indique que la dématérialisation des factures fournisseurs peut générer des **économies de l'ordre de 60 à 80%** par rapport à des méthodes de traitement manuel basé sur le papier.

¹ Driscoll, M. (24 juin 2015). Metric of the Month: Accounts Payable Process Cost. Retrieved from <http://www2.cfo.com/expense-management/2015/06/metric-month-accounts-payable-process-cost/>

² Bartolini, A., Dwyer, C. (Juin 2015). ePayables 2015: Higher Ground. Ardent Partners Ltd. PDF file.

OBTENIR L'APPROBATION

UN JEU D'ATTENTE INTERMINABLE D'OÙ PERSONNE NE SORT VAINQUEUR

Comme dit le vieil adage : "Rien ne sert de courir, il faut partir à point". Malheureusement, quand vient le moment d'être payés, vos fournisseurs préfèrent que vous soyez un lièvre plutôt qu'une tortue.

Les procédures manuelles de signature et de validation sont une des causes des retards de paiements. Les factures sont envoyées juste pour rester en suspens sur le bureau de quelqu'un ou dans la boîte e-mails attendant une validation finale.

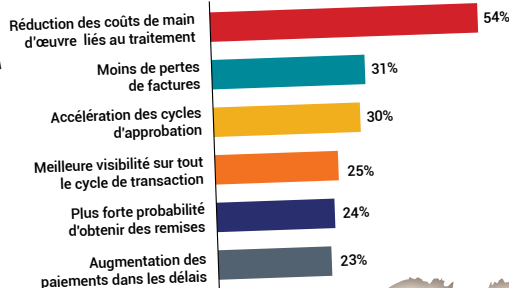
Il est facile de montrer comme ces longueurs peuvent ralentir considérablement le cycle de paiement. Si l'on considère que le traitement des factures fournisseurs est un facteur stratégique pour la santé financière d'une entreprise, avancer lentement n'est pas la solution pour dépasser les concurrents.



NOTES

Tendances intéressantes

Dans une étude réalisée en 2015, Paystream Advisors a demandé à un groupe de spécialistes de la comptabilité fournisseurs quels éléments les amènent à considérer la facturation électronique. Les six premières réponses (visibles sur le graphique de droite) sont liées, soit directement, soit indirectement à la validation des factures. Coïncidence ? Nous pensons que non.



GESTION DES EXCEPTIONS



L'ÉPINE AU PIED DE VOTRE SERVICE COMPTABILITÉ FOURNISSEURS

Tout comme chaque route a des nids de poule ou des ralentisseurs, chaque chemin vers le paiement d'une facture est parsemé d'exceptions.

En moyenne, 17,8% des factures fournisseurs d'une entreprise génèrent des exceptions - un chiffre impressionnant quand vous considérez le montant des interventions manuelles nécessaires pour les résoudre et les effets dévastateurs que ces retards peuvent avoir sur les autres parties du processus de traitement des factures fournisseurs.

Rappelons qu'un infime hoquet dans le processus de traitement des factures peut faire la différence entre des paiements précoces/tardifs et des prévisions précises/imprécises.

NOTES

Les principales causes d'exceptions

- Ecart de prix avec le bon de commande
- Absence de bon de commande
- Boulets d'étranglement dans le processus de validation des factures
- Factures arrivant avant que les biens soient reçus ou les services rendus.

Recherche connexe

Dans une étude réalisée par Ardent Partners, les entreprises considérées comme les "bons élèves" ont un taux d'exceptions moyen de 9,8% grâce à des améliorations spécifiques de leur processus et à l'utilisation de solutions de dématérialisation.

RETARDS DE PAIEMENT ET PERTES DE REMISES



UN DOUBLE COUP DUR POUR VOTRE COMPTABILITÉ FOURNISSEURS AGONISANTE

Ouch... Celui-là fait mal.

Lorsqu'un service de comptabilité fournisseurs commence à rater des échéances de paiement, cela peut avoir un effet de ricochet sur la profitabilité et la réputation de l'entreprise.

L'importance de relations fournisseurs saines ne peut pas être sous-estimée. Maintenir de bonnes relations avec vos fournisseurs accroît vos chances d'obtenir des conditions plus intéressantes, des remises pour paiements anticipés et des avantages financiers. Tout cela vous permet de maximiser la contribution du traitement des factures fournisseurs à votre activité.

NOTES

Retour d'expérience client sur la réalisation d'économies

Farmland Foods, qui avait pour objectif de réduire ses coûts et l'utilisation du papier, a choisi de dématérialiser son processus de traitement des factures fournisseurs. Le résultat ? En seulement 6 mois, Farmland a obtenu 29 815\$ de remises additionnelles.



Lire le témoignage complet ici.

MANQUE DE TRAÇABILITÉ & REPORTING



LE COUPABLE DE TANT DE DYSFONCTIONNEMENTS

De nos jours, la doctrine "Suivez votre instinct" est désuète. Même les équipes de sport utilisent des techniques d'analyse avancées afin de prendre des décisions.

Qu'en est-il pour la comptabilité fournisseurs ? Ce n'est pas si évident. Seulement 15% des services de comptabilité fournisseurs suivent leurs indicateurs clés de performance (KPIs) avec des technologies comme des tableaux de bord.

Ce manque de visibilité peut avoir des conséquences dramatiques. Les spécialistes de la comptabilité fournisseurs ont des difficultés à prioriser leurs tâches, les managers n'ont pas de vision claire des performances de leur équipe et les responsables financiers n'ont pas de vue d'ensemble de la trésorerie et des fonctions finance/gestion.

NOTES

Top 5 des KPIs (indicateurs clés de performance) à suivre

- 1) Coût de traitement d'une facture
- 2) Temps de traitement d'une facture
- 3) Nombre de factures traitées par jour et par comptable fournisseur
- 4) Pourcentage de factures liées à un bon de commande
- 5) Taux d'exceptions des factures

AVANTAGES DE LA DÉMATÉRIALISATION DES FACTURES FOURNISSEURS

La gestion d'un service de comptabilité fournisseurs est une tâche difficile (comme ci c'était nécessaire de vous le rappeler). Heureusement, réaliser de vrais changements, positifs, n'est pas aussi inconcevable que vous pouvez le penser. Découvrez comment la dématérialisation des factures fournisseurs peut vous aider :



Réduction des coûts
opérationnels



Accélération des
délais de paiement



Amélioration de la
satisfaction des fournisseurs



Suppression des
doublons de paiement



Augmentation des remises
pour paiements anticipés



Renforcement de
la cote de crédit



Amélioration du reporting
et des analyses



Conformité à la
réglementation

COMMENT CELA SOLUTIONNE LES PROBLÈMES LIÉS À VOS PROCESSUS



NOTES

Beaucoup de solutions de dématérialisation des factures fournisseurs fonctionnent main dans la main avec des outils de e-achats afin que les factures sans bon de commande soient automatiquement traitées comme des factures avec bons de commande - rendant ainsi la gestion des exceptions - osons le dire - indolore.

COMMENT VOTRE PROCESSUS TRADITIONNEL DE TRAITEMENT DES FACTURES FOURNISSEURS EST-IL TRANSFORMÉ

Plus de fichiers Excel. Plus besoin de tracer les e-mails. Plus d'approximations. Avec la dématérialisation, le travail de la comptabilité fournisseurs est plus facile et plus efficace : tous les utilisateurs peuvent optimiser leurs prises de décision et leurs actions grâce à des tableaux de bord personnalisables.



COMMENT LES ACTEURS DU CYCLE FOURNISSEURS SONT-ILS IMPACTÉS

					
COMPTABLE FOURNISSEUR	RESPONSABLE COMPTABILITÉ FOURNISSEURS	RESPONSABLE CENTRE DE COÛTS	CONTRÔLEUR DE GESTION	DAF	FOURNISSEUR
▪ Priorisez votre charge quotidienne de travail ▪ Agissez en fonction de chiffres en temps réel ▪ Relancez automatiquement les valideurs ▪ Identifiez simplement les paiements anticipés de factures	▪ Ayez une visibilité totale sur les dépenses ▪ Générez des rapports d'activité ▪ Pilotez l'activité de votre équipe en fonction de chiffres en temps réel ▪ Accédez à une piste d'audit des factures	▪ Bénéficiez de remises négociées ▪ Mettez rapidement en lumière les problèmes avec vos principaux fournisseurs ▪ Découvrez quels fournisseurs représentent la majorité de vos factures ▪ Accédez/validez vos factures depuis n'importe où	▪ Accédez à l'historique du processus de validation ▪ Retrouvez facilement vos factures en ligne ▪ Gérez vos budgets de dépenses par centres de coûts ▪ Donnez aux auditeurs accès aux factures et autres documents associés	▪ Gérez vos prévisions de budgets et dépenses ▪ Suivez l'indicateur du nombre d'ETPs versus le nombre de factures traitées ▪ Gardez un œil sur le taux de dématérialisation ▪ Ayez l'esprit tranquille par rapport au risque de fraude	▪ Ayez une visibilité totale sur vos factures via le portail web ▪ Accélérez le traitement des litiges relatifs à vos factures ▪ Simplifiez le passage à la facturation électronique

L'EXPERTISE D'ESKER

Il arrivera un moment où parler de la dématérialisation des factures fournisseurs ne suffira plus, il faudra passer à l'action. Et dans la mesure où la dématérialisation des factures fournisseurs est une des spécialités d'Esker, nous pensons que vous voudriez peut-être en savoir plus sur nous :

245
ENTREPRISES

DÉMATÉRIALISENT
LEURS FACTURES
FOURNISSEURS
AVEC ESKER

500k
FACTURES

FOURNISSEURS TRAITÉES
CHAQUE MOIS PAR
LA SOLUTION
ESKER

ROI
EN 6 MOIS

ROI ACCESSIBLE
EN MOINS DE
6 MOIS

3

DATA CENTERS
DANS LE MONDE

24h/24
7j/7

DISPONIBILITÉ

HIPAA
HITECH

CONFORMITÉ

SSAE 16
ISAE 3402

CONFORMITÉ

€

FACTURATION À
LA CONSOMMATION

QUELQUES CLIENTS SATISFAITS :



A PROPOS D'ESKER

Esker est un des principaux éditeurs mondiaux de solutions de dématérialisation des documents en mode Cloud.

Parce que l'utilisation du papier pénalise encore trop les entreprises, Esker leur permet de dématérialiser le traitement de leurs documents de gestion : commandes d'achats, factures fournisseurs, commandes clients, factures clients, réclamations clients...

Les solutions d'Esker sont utilisées par plus de 11 000 clients dans le monde, des ETI aux grands groupes, parmi lesquels Arkadin, le Groupe Bel, BioMérieux, Bayer, Direct Energie, Léa Nature, Sanofi, Staci, Vaillant Group, ou encore Whirlpool.

Avec un chiffre d'affaires de 58,5 millions d'euros en 2015, dont 72% issus de ses solutions Cloud, Esker se positionne comme le 21ème éditeur de logiciels français et 3ème en région Rhône-Alpes selon le classement Truffle 100 France 2015.

Présent en Amérique du Nord, en Europe et en Asie/Pacifique, Esker est un des éditeurs de logiciels français les plus présents à l'international avec 65% de son chiffre d'affaires réalisé hors de France, dont 40% aux Etats-Unis.



VISITEZ NOTRE SITE WEB

www.esker.fr



©2016 Esker S.A. Tous droits réservés. Esker et le logo Esker sont des marques commerciales de Esker. Toutes les autres marques mentionnées dans ce document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Esker SA
10, rue des émeraudes
69006 Lyon

Tél. : 04 72 83 46 46
commercial@esker.fr – www.facture-fournisseur.fr

Suivez-nous