

A man in a green t-shirt, blue jeans, and a yellow safety helmet with a clear face shield is working in a factory. He is pouring a dark liquid from a large pot into another pot on a workbench. A large industrial fan is visible in the background.

sage

Reprenez le contrôle de vos procédés de fabrication

Augmentez la satisfaction de vos clients et la qualité de vos produits

Un moyen plus simple de gérer efficacement votre entreprise

Les entreprises industrielles sont aujourd'hui confrontées à un dilemme majeur, que l'on pourrait résumer ainsi :

Fidélisation « à vie » des clients :

Satisfaire ses clients en leur proposant des produits de haute qualité, d'une conception irréprochable.

Rentabilité :

Maintenir les coûts de production au niveau le plus bas possible. Cela entre évidemment en contradiction avec le besoin d'acheter des pièces de première qualité pour fabriquer des produits innovants qui satisfassent les clients.

Mondialisation :

Développer leur présence dans le monde entier. Cela peut poser d'importantes difficultés financières et avoir une incidence sur la chaîne logistique, le contrôle des stocks, la nécessité de respecter de multiples réglementations complexes, la visibilité d'activités réparties aux quatre coins du globe et, surtout, la rapidité de mise sur le marché.

En théorie, la solution est simple : il suffit de gérer votre entreprise le plus efficacement possible.

Envie de passer de la théorie à la pratique ? Les solutions de gestion d'entreprise actuelles vous permettent de résoudre vos problèmes les plus urgents en rationalisant toutes les procédures de votre entreprise et en contrôlant plus étroitement la fabrication de vos produits.

Les plus grands défis rencontrés par les industriels du Discrete Manufacturing :

- Inefficacités entravant les profits et la croissance.
- Besoin d'adapter leur solution à leur organisation mondiale unique.
- Difficulté d'accès aux informations et aux données en temps réel.
- Juxtaposition d'outils et de solutions de gestion mal intégrés.
- Manque de souplesse face aux défis complexes et au rythme des évolutions touchant l'industrie manufacturière.
- Absence d'une gestion de données efficace et manque d'adaptabilité à tous les niveaux de l'entreprise.

Obtenir des informations de meilleure qualité et accroître sa visibilité

Si vous êtes comme la plupart des entreprises industrielles, vous savez sans doute que la meilleure façon de conserver votre avantage concurrentiel consiste à :

- Garantir la satisfaction de vos clients en leur proposant des produits de haute qualité.
- Réduire le coût total de la qualité.
- Respecter les exigences réglementaires.
- Gérer les risques opérationnels.

Mais si votre système de planification des ressources d'entreprise (ERP) est vieillissant et alourdi au fil de années par des outils mal intégrés, il y a de fortes chances que votre capacité à fournir des produits de haute qualité en continu soit altérée.

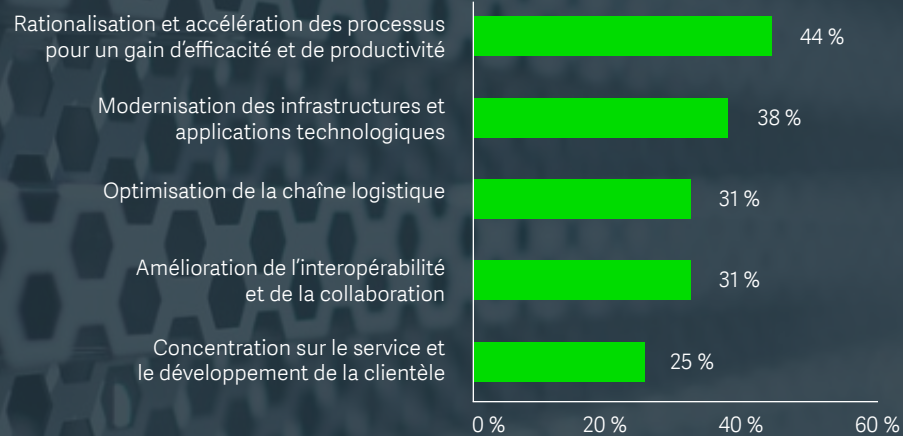
En effet les logiciels dits « hérités » empêchent plus qu'ils ne favorisent l'accès aux informations et aux données en temps réel. Ils sont bien souvent devenus trop inefficaces, complexes et lents pour répondre aux défis actuels de l'industrie.

Les solutions de gestion d'entreprise modernes ont changé tout cela : elles offrent de meilleures informations en rationalisant et en automatisant les prévisions financières, la gestion des données clients, la business intelligence et la gestion des entrepôts.

Et les résultats sont notables. Comme le rapporte le groupe Aberdeen, les plus grandes entreprises industrielles « ont 44 % plus de chances d'avoir une visibilité en temps réel sur l'état de l'ensemble de leurs procédés de fabrication » et « comprennent que l'amélioration de la qualité est directement liée au suivi et à l'analyse systématiques de ces derniers ».

« Lorsque les entreprises se développent, elles doivent faire face à des tâches et décisions plus complexes. Elles sont aussi exposées à une concurrence accrue et supportent des coûts supplémentaires qu'elles doivent minimiser. Les plus performantes d'entre elles optent pour des solutions fonctionnelles et participatives qui favorisent la prise de décision en temps réel, la réactivité et la collaboration, notamment grâce à des outils de mobilité et d'analyse. »²

Les stratégies des plus grands fabricants de l'industrie³



Chaque solution est unique !

Les fabricants qui obtiennent le meilleur retour sur investissement de leurs solutions de gestion sont ceux qui choisissent des outils à la fois conviviaux et offrant des capacités dont l'ensemble de l'entreprise a besoin pour travailler de façon optimale. La plupart des entreprises industrielles ont besoin des fonctions suivantes⁴ :

- Comptabilité fournisseurs et grand livre des comptes.
- Achats.
- Contrôle des stocks et gestion d'entrepôt.
- Créances clients.
- Gestion des commandes.
- Business intelligence.

D'autres modules plus spécifiques à la gestion de la production pourront également être intégrés : nomenclatures, planification des besoins en matériaux, planification des ressources de production, affectation des composants, etc.

Grâce à la mise en place d'une solution adaptée, de grands fabricants mondiaux ont constaté des améliorations en termes de⁵ :

- Rotations des stocks, réduction des coûts de structure et de fonctionnement.
- Rapport stock-ventes.
- Satisfaction des clients grâce à des livraisons complètes et ponctuelles.
- Chiffre d'affaires et de bénéfices grâce à une réduction de la durée des principaux processus métier.
- Respect des délais.

« Sage nous a apporté une meilleure maîtrise de nos activités. En accédant facilement aux informations, nous pouvons prendre des décisions plus éclairées sur la façon d'optimiser nos ressources pour mieux gérer l'entreprise. »

—Don Lynch, Directeur des Opérations, Golden Artist Colors⁶



La solution Enterprise Management de Sage Business Cloud va au-delà des exigences des entreprises industrielles

Les plus éminents représentants du secteur utilisent la solution de gestion Enterprise Management de Sage Business Cloud pour soutenir l'ensemble de leurs activités. Cette solution permet aux entreprises de mettre en place un processus manufacturier entièrement automatisé et de bénéficier d'un accès en temps réel aux transactions et aux stocks, tout en rationalisant leurs achats et en optimisant leurs délais de production.

« Grâce à son fonctionnement en temps réel, nous avons toujours l'assurance de transmettre des données exactes au service client, à la comptabilité et à la production. »

Anne Robinson, Responsable informatique, Alloy Polymers⁷

Les capacités d'analyse avancées de la solution Enterprise Management facilitent également la prise de décision des entreprises en :

- Analysant plus efficacement de grandes quantités de données, permettant ainsi une prise de décision plus rapide.
- Combinant, harmonisant et exploitant des sources de données hétérogènes pour offrir une vue d'ensemble de l'entreprise accessible à toutes les fonctions.
- Maîtrisant la variabilité, la fiabilité et la prévisibilité des processus, pour une gestion par l'exception plutôt que par la règle.



D'après une vaste enquête réalisée par l'Institut Forrester Research⁸, une entreprise comme la vôtre peut s'attendre à des améliorations dans les domaines suivants :

La gestion des ventes

485 000 € d'économies sur les remises promotionnelles grâce à une normalisation des processus de vente qui permet aux gestionnaires de comptes de suivre l'activité des clients dans le monde entier et de contrôler, gérer et ajuster les niveaux de remise.

Les achats

349 000 € d'économies de matériaux et de productivité grâce à la possibilité de normaliser les processus d'achat à l'échelle mondiale et aux efforts déployés par les directeurs d'achats pour respecter les normes et obtenir des fournisseurs les meilleurs prix et rabais possibles.

La gestion des stocks

420 000 \$ d'économies grâce à la réduction des niveaux moyens de certains stocks et à une meilleure rotation de ces derniers.

La gestion financière

147 000 € d'économies de main-d'œuvre couvrant :

- La possibilité de déclarer les états financiers mensuels de l'entreprise en utilisant plusieurs devises locales, et les états financiers consolidés dans la devise locale de son siège social.
- La possibilité d'ajuster les niveaux de stock et de permettre le contrôle et la surveillance quotidienne des procédés de fabrication.
- Une amélioration des connaissances et des pratiques en matière de gestion de trésorerie.
- Service clients : 125 000 € d'économies grâce à une optimisation de la productivité et à une meilleure planification de production.

« Nous n'avons pas eu besoin d'adapter nos processus métier au logiciel. Sage a su nous proposer un outil parfaitement en phase avec notre façon de travailler. »

—Theresa Kehoe, Analyste d'applications métiers, Golden Artist Colors⁹



Prochaines étapes

Envie d'en savoir plus sur la solution Enterprise Management de Sage Business Cloud dédiée à l'industrie ?

[Demandez un diagnostic gratuit ! >](#)



Références

¹ « La qualité dans le Discrete Manufacturing : une approche globale pour satisfaire les clients et réduire les coûts », Groupe Aberdeen, Décembre 2014

² « Développez vos activités de fabrication en choisissant un ERP simple à utiliser », Groupe Aberdeen, Avril 2016

³ « Le rôle de l'ERP dans le monde manufacturier d'aujourd'hui : répondre aux besoins de l'industrie 4.0 », Groupe Aberdeen, Février 2017

⁴ « Développez vos activités de fabrication en choisissant un ERP simple à utiliser », Groupe Aberdeen, Avril 2016

⁵ « Développez vos activités de fabrication en choisissant un ERP simple à utiliser », Groupe Aberdeen, Avril 2016

⁶ « Golden Artist Colors voit la vie en rose avec la solution ERP Sage X3 » — Sage Customer Success

⁷ « Alloy Polymers trouve la formule de la réussite avec Sage X3 » — Sage Customer Success

⁸ « Golden Artist Colors voit la vie en rose avec la solution ERP Sage X3 » — Sage Customer Success

⁹ « Le rôle de l'ERP dans le monde manufacturier d'aujourd'hui : répondre aux besoins de l'industrie 4.0 », Groupe Aberdeen, Février 2017

© 2018, The Sage Group plc ou ses concédants. Sage, les logos Sage, ainsi que les noms des produits et services Sage mentionnés dans ce document sont des marques déposées de The Sage Group plc ou de ses concédants. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.