

LIVRE BLANC

L'ERP, un levier
stratégique pour le
développement de
l'entreprise industrielle

Be Sage.



Sommaire

Edito	3
Les enjeux des entreprises industrielles	4
Le système d'information, vecteur de productivité et de valeur ajoutée	8
Les technologies, leviers d'innovation et de développement	10
Sage, partenaire des entreprises industrielles	12
Nos clients vous en parlent	13/14
Sage Business Cloud Enterprise Management	15
Une solution dédiée à votre secteur	16/17

Edito



Les entreprises industrielles sont en perpétuel mouvement en écho à leur environnement : mondialisation des échanges, tension concurrentielle, évolution des pratiques au sein des filières métier.

Autant d'éléments les conduisant à se remettre en cause et à engager des transformations.

Evolutions sous contraintes donc, à tous les niveaux :

offre produits et services, organisation et processus, outils.

Dans le même temps, les nouvelles technologies, dont l'usage se répand massivement, ouvrent de nombreuses perspectives pouvant accélérer leur progression et créer de la valeur auprès de leurs clients et donneurs d'ordres.

Au cœur du système d'information, les solutions de gestion intégrée se doivent également d'évoluer, de prendre en compte ces changements structurels et ces nouveaux enjeux.

Elles doivent ainsi pouvoir proposer aux entreprises, au-delà de leurs missions traditionnelles, un haut niveau de performance et d'innovation pour soutenir leur développement.

Isabelle Saint-Martin, Chef de marché ERP chez Sage

Les enjeux des entreprises industrielles

Les entreprises industrielles partagent aujourd'hui un certain nombre de préoccupations communes, reflet de l'évolution du secteur en pleine mutation et de nouveaux défis auxquels elles sont confrontées pour rester compétitives :

- **La fabrication locale**, sujet récurrent englobant des problématiques telles que la réintégration des processus de production dans les pays distributeurs ou la localisation des sous-traitants.
- **L'automatisation et l'optimisation de la production**, indispensables pour préserver la rentabilité dans toutes les étapes clés de la production, préparation, planification et analyse.
- **La flexibilité des compétences** et des ressources, incluant les intérimaires.
- **L'internationalisation**, tant des marchés que des échanges commerciaux, des filières de production et d'approvisionnement, imposant aux entreprises de trouver des gisements d'opportunités au delà des frontières.
- **L'innovation** permanente des méthodes et outils, pour anticiper les exigences des donneurs d'ordre et proposer aux clients des services à forte valeur ajoutée.



Process manufacturing



Discrete manufacturing



Améliorer l'efficacité opérationnelle et la productivité



Rationaliser l'ordonnancement et la fabrication pour répondre à la demande



Avoir une visibilité totale sur les activités et la profitabilité



Minimiser les niveaux de stock et les encours, suivre les marges



Garantir la qualité des produits et services pour mieux satisfaire les clients

Performance - Innovation - Développement

Les enjeux des filières industrielles autour du système d'information.



La conjoncture économique renforce les risques et contraintes

Le durcissement de la concurrence, à l'échelle internationale, accentue les tendances évoquées et leurs répercussions sur les contraintes de gestion. Par ailleurs, les contextes de crises renforcent l'intensité des exigences et la modification des pratiques.

- Les entreprises industrielles ont pour impératif de se différencier par la qualité des **produits et services**. Pour rester compétitives, les petites structures n'ont souvent pas d'autre choix que de se tourner vers des produits de plus en plus spécifiques, sur des marchés de plus en plus étroits ou de niche.
- Elles doivent préserver leur **rentabilité** avec des marges de plus en plus fragilisées par l'augmentation

des coûts et l'apparition d'un nombre croissant de fabricants moins chers.

- Elles doivent démontrer de plus en plus de **réactivité, de flexibilité et d'efficacité** pour répondre aux attentes de clients en termes d'engagement, délais et qualité de service.

L'évolution des pratiques de gestion, intra et inter sectorielles

La globalisation des échanges mais également les variations de la consommation, les progrès techniques ou encore les évolutions du cadre réglementaire sont autant de facteurs influençant les pratiques de gestion dans tous les domaines, conception et production, commerce et logistique.



Cycle produit

Le cycle de vie des produits est de plus en plus court, les évolutions technologiques de plus en plus rapides. Dans ce contexte, la préservation des marges impose de réduire au maximum les coûts de conception et de production, ce qui s'avère peu compatible avec la diversification des produits ou la complexification de leur fabrication que peut imposer un marché très concurrentiel. Une gestion maîtrisée des données techniques a un impact direct sur la rentabilité d'une activité.

Conformité

Face à la question environnementale, de nouvelles mesures ont conduit au renforcement des normes obligeant les entreprises industrielles à exercer des contrôles supplémentaires à toutes les étapes du cycle de production et d'expédition, contraintes légales d'autant plus difficiles à respecter que les activités peuvent être réparties sur plusieurs sites logistiques et de fabrication, ou en une série d'entreprises engagées dans la même filière.

Globalisation

Avec la mondialisation des échanges, le développement à l'international devient un facteur de croissance déterminant, nécessitant plus d'aptitudes sur le plan des règles et des outils. Par ailleurs, l'extension des filières de production et le principe de fabrication distribuée à travers un réseau élargi de sous-traitants, imposent aux entreprises d'augmenter leurs efforts d'intégration à un processus de production global.

Décloisonnement

Les pratiques de gestion évoluent au sein de toutes les filières industrielles et se répandent, également, au-delà des frontières sectorielles. L'externalisation de la production ainsi que la diversification, tant des produits que des canaux de vente, ou encore l'émergence d'offres de services sont autant de motifs amenant les industriels à s'inspirer des pratiques des négociants, des importateurs, des professionnels de la vente au détail ou de la vente à distance. A l'instar de ces organisations commerciales, les politiques d'amélioration de la relation client et du marketing, l'optimisation des flux logistiques, les logiques de distribution multi canal constituent des leviers stratégiques majeurs pour les entreprises industrielles.

Cycle produit Conformité Globalisation Décloisonnement

Le système d'information, vecteur de productivité et de valeur ajoutée

Face aux pressions qu'engendrent ces changements sur leur environnement, les entreprises industrielles ont la nécessité absolue d'améliorer leur productivité, mais également d'innover pour rester compétitives.

Le système d'information et en son coeur les solutions de gestion, en constituent les leviers majeurs. La mise en oeuvre d'un ERP constitue une opportunité pour rationaliser les outils et, au-delà des impératifs opérationnels, d'accompagner les entreprises dans de nouvelles stratégies.

De nouvelles dimensions pour un haut niveau de performance

Les systèmes de gestion industriels se sont souvent constitués au fil du temps et de la maturité progressive sur le plan informatique.

Les résultats observés le plus souvent, sont des applications hybrides, reflet d'assemblages successifs opérés en réaction des contraintes, parfois composés d'outils spécialisés, parfois de développements applicatifs maison.

Problématiques d'interfaçage, de cohésion du référentiel, de traçabilité ou de fiabilité des données, de maintenabilité ou d'obsolescence sont les principaux griefs engageant à remettre en cause de telles configurations pour privilégier des solutions progiciels et intégrées.

Dans les mêmes temps, l'optimisation des processus administratifs, logistiques ou de production peut nécessiter l'exploitation de solutions spécialisées telles que les fonctions PLM (Product Lifecycle Management) ou gestion des produits et des données techniques, APS (Advanced Planning and Scheduling) pour la planification et l'ordonnancement, MES (Manufacturing Execution System) pour l'ordonnancement et la gestion d'atelier, GMAO pour la maintenance des matériels, WMS (Warehouse Management System) pour l'optimisation des flux en entrepôt, CRM (Customer Relationship Management) pour la gestion de la relation client.

Un éventail de briques logicielles proposées par des éditeurs spécialisés, et pour la plupart inexistantes dans les ERP traditionnels sinon les solutions dédiées aux grands comptes.

Les avantages attendus d'un système de gestion complet intégrant ces fonctions avancées, sont d'optimiser les processus et leur pilotage pour une meilleure qualité de la production dans le respect des normes, la satisfaction des clients et la maîtrise des coûts.

- **Accélérer le développement** des produits et leur mise sur le marché.
- **Accroître la production** et réduire les coûts.
- **Garantir la qualité** à travers un meilleur contrôle, la traçabilité, la maîtrise des règles de stock.
- **Respecter les réglementations** grâce aux mécanismes de workflow, pistes d'audit, ou de la gestion documentaire.
- **Optimiser la gestion** de la chaîne logistique et de la prévision.
- **Améliorer le service client** incluant l'engagement en prise de commandes, l'automatisation des livraisons, les interactions clients sur site ou en contextes nomades.

Les ERP aujourd'hui doivent avoir des dispositions élargies en comparaison aux générations passées, et répondre à des critères d'adéquation explicites. Sont nécessaires des progiciels standards, intégrés ou homogènes, modernes technologiquement et complets sur le plan des fonctions d'optimisation comme des pratiques de gestion, tout en étant adaptés aux contraintes des petites et moyennes structures.

La nécessité d'ouverture et de collaboration, au sein de l'entreprise et avec son écosystème

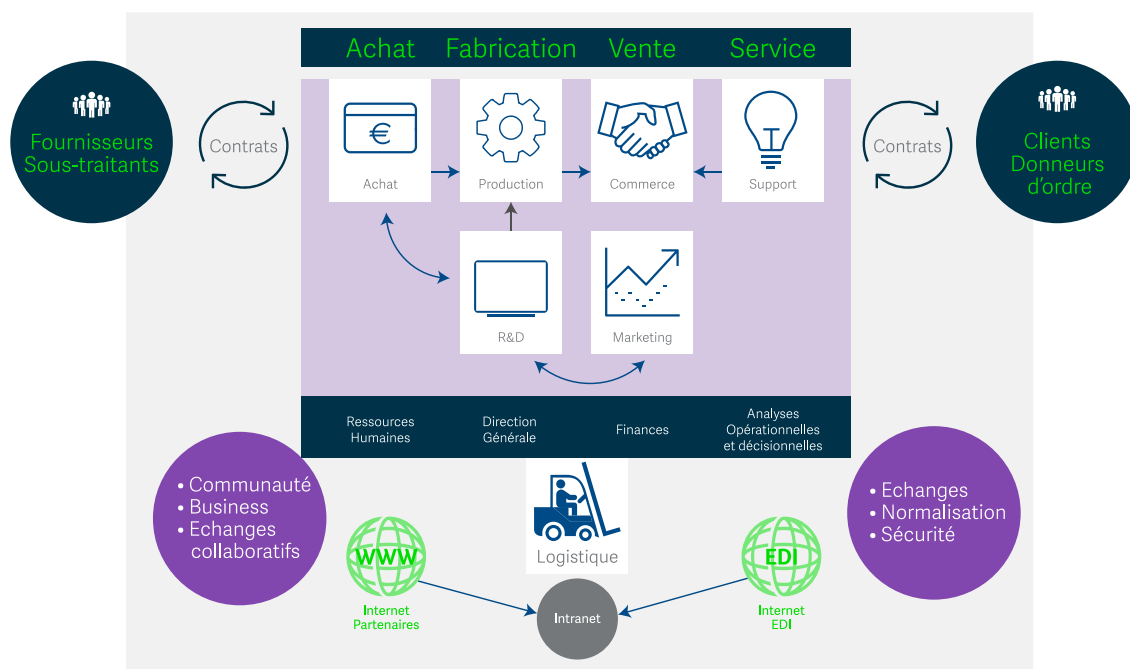
Accès partagé à un même référentiel, en temps réel et à travers des outils respectant les impératifs métiers de chaque utilisateur ou domaine de spécialité, l'exploitation d'un tel ERP améliore efficacement la productivité individuelle et collective dans l'entreprise. En réalité, la mission du système de gestion dépasse largement les frontières

des processus internes, du fait de la transversalité des échanges et des pratiques de gestion entre entreprises.

L'optimisation de la chaîne logistique, notamment, s'opère grâce à la performance globale de tous les acteurs participant à la même filière d'approvisionnement.

Les entreprises industrielles sont amenées à suivre leurs propres stocks ainsi que les marchandises déportées chez des entreprises partenaires et partager une vision sur les prévisions ou les données de traçabilité.

Dans un autre registre, les entreprises ayant des liens d'appartenance à un groupe, national ou international, sont confrontées à des problématiques de gestion dépassant le cadre de leur structure propre telles que le partage des données communes, les cessions intra-groupe, les reportings et la consolidation, la traçabilité financière.



Au delà des fonctions opérationnelles, le pilotage de l'activité et de l'écosystème de l'entreprise

Au coeur d'une "entreprise étendue", les systèmes d'information doivent s'interconnecter pour assurer une circulation de l'information entre clients ou donneurs d'ordre, fournisseurs ou sous-traitants, filiales ou groupes d'appartenance, et une synchronisation accrue des référentiels.

Pour ce faire, les procédés exploitent les capacités techniques des progiciels sur le plan de l'ouverture applicative et des processus collaboratifs :

EDI, connectivité en temps réel entre les systèmes à travers le cloud computing, mise à disposition de portails ou d'espaces de partage, recours à des plateformes d'échanges ou autres market places.

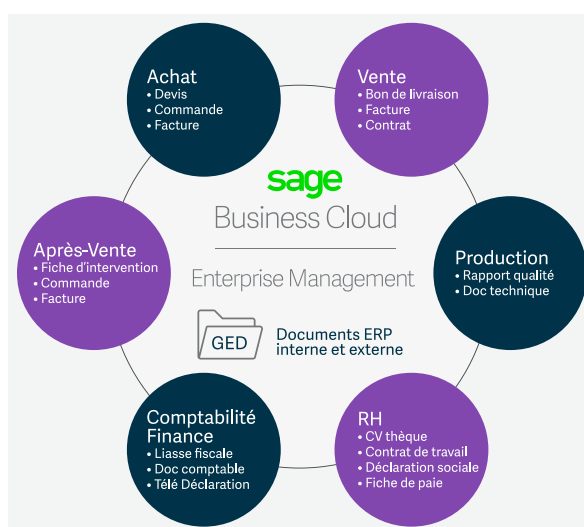
Les technologies, leviers d'innovation et de développement

Etendre la portée de l'ERP à des fonctions avancées, l'interconnecter avec des systèmes externes, logiciels ou matériels, ou encore en ouvrir l'accès à des tiers dans le cadre d'un processus collaboratif, tous ces exemples reposent sur des aptitudes supplémentaires qu'il faut évoquer, techniques cette fois, en particulier la maîtrise des technologies internet, de la mobilité et d'ouverture applicative.

Sur ce point, les ERP construits sur des plateformes techniques modernes tirent profit des architectures orientées services ou de protocoles standardisés pour une parfaite connectivité applicative avec les équipements et logiciels, ainsi qu'une possible mutualisation des développements. Ainsi une solution de gestion n'est plus un outil monolithique mais bien un système composite, enrichi de manière flexible des fonctions utiles, sans renoncement aux avantages d'un référentiel unique et partagé, ni à la dynamique du temps réel.

La technologie embarquée, pour une parfaite adoption et un meilleur usage des outils

Bien exploitée dans l'ERP, la technologie apporte des dimensions contribuant à l'efficacité de toute l'entreprise, les exemples sont multiples : outils décisionnels ou de reporting, gestion électronique de documents, mécanismes de workflow permettant aux collaborateurs de travailler ensemble, de manière organisée et transparente, via le système de messagerie. Proposer aux utilisateurs une représentation graphique des processus et des fonctions qu'ils utilisent dans un espace personnalisé, participe à leur maîtrise de l'outil et à plus de productivité.



Connectivité applicative, puissance et flexibilité d'usage :
exemple de la gestion documentaire intégrée à une solution ERP

Par ailleurs, la technologie participe à un meilleur usage des outils de gestion dans l'entreprise, ainsi qu'à leur adoption. Car la difficulté d'appropriation par les utilisateurs a longtemps été un frein à l'adoption d'une solution ERP, contrainte rendant souvent nécessaire un renfort d'accompagnement et de formation. Des applications peu intuitives et souvent éloignées des logiques métiers, la méconnaissance voire la méfiance de l'outil informatique constituaient les principaux écueils.

Internet et les réseaux sociaux, les téléphones, smartphones et autres tablettes sont devenus des outils familiers au travers desquels sont nés de nouveaux réflexes d'utilisation, perpétués en milieu professionnel.

Ce phénomène accélère le succès de nouvelles pratiques dans les entreprises et l'introduction d'outils de nouvelle génération, aussi attractifs qu'efficaces.

Fortes de la pertinence des outils et d'un système d'information modernisé, les entreprises industrielles peuvent trouver en l'ERP un véritable levier de croissance et des pistes innovantes dans la mise en œuvre de nouvelles offres, services clients via internet, équipements de collaborateurs nomades, nouveaux canaux de commercialisation,... et autres propositions de valeur participant de façon active à leur différenciation.



“ Sage a pris la mesure de tous ces nouveaux enjeux et fait constamment évoluer ses solutions afin d'offrir aux entreprises industrielles la possibilité d'être en phase avec les attentes du marché, de leurs clients et de leurs collaborateurs, et trouver de nouveaux gisements de développement. ”

Isabelle Saint-Martin, Chef de marché ERP chez Sage



Sage, partenaire des entreprises industrielles

Leader du marché des solutions intégrées de comptabilité et de paie, Sage soutient les ambitions des petites et moyennes entreprises, autonomes ou filiales de groupes à travers le monde.

Troisième éditeur d'ERP dans le monde (Gartner), Sage accompagne les millions d'entreprises qui dynamisent l'économie mondiale

Les entreprises industrielles apprécient particulièrement les solutions Sage, comme le montre les 18 500 entreprises équipées en France.

Si ces entreprises industrielles ont bien des caractéristiques communes, elles présentent une grande variété de profils, tant par leurs tailles, leurs organisations que par leurs équipements et maturité informatiques. Pour soutenir le développement des entreprises industrielles dans toute leur diversité, Sage propose une gamme étendue de solutions intégrées Business Management Solutions, suites logicielles et offres spécialisées, ainsi qu'un réseau de partenaires proches de leurs clients et experts dans les métiers de l'industrie.

Des réponses adaptées à chaque profil d'entreprise

- Soumises à de fortes contraintes, les PMI (Petites et Moyennes Industries) veulent profiter des avantages d'une solution aboutie mais sont dans une démarche privilégiant la simplicité, en raison d'une faible maturité sur le plan informatique ou de moyens humains limités. L'enjeu pour ces entreprises est de satisfaire les besoins de manière immédiate, avec un temps de déploiement et d'appropriation réduit.
- Les activités plus complexes ou structures plus matures, ETI (Entreprises de Taille Intermédiaire) ou grosses PME aux organisations réparties, sont confrontées à une somme d'enjeux stratégiques. Les solutions de gestion intégrée sont au cœur du système d'information dont ces entreprises doivent exploiter toutes les possibilités pour soutenir leur croissance.
- Réunissant les contraintes des deux catégories précédentes, les **groupes nationaux et internationaux** sont en recherche de solutions complètes et flexibles, capables de constituer une alternative solide à l'ERP groupe pour la gestion de leurs filiales, le pilotage des flux et le partage des référentiels.



Nos clients vous en parlent



TÉMOIGNAGE - SLAT POWER SUPPLIES

Fabricant de systèmes d'alimentation électrique et de transformation du courant

“ Sage Business Cloud Enterprise Management nous a permis d'augmenter notre production pour doubler à terme notre chiffre d'affaires, tout en conservant le même effectif sur les fonctions support. Et nous avons augmenté de 25 % notre productivité sur l'élaboration des produits grâce à l'automatisation des tâches. Enfin, cette migration très complète - seules la comptabilité et la paie n'ont pas été concernées - a permis de dynamiser l'ensemble de l'entreprise avec des outils plus performants et adaptés aux défis d'aujourd'hui.”

André Guinet, Directeur Général



TÉMOIGNAGE - ASICA

Entreprise industrielle française spécialisée dans l'électronique professionnelle

“ Totalemment intégré, avec une circulation très fluide de l'information d'un service à l'autre, Sage Business Cloud Enterprise Management nous a permis de mettre en place de nombreux automatismes grâce auxquels nous traitons beaucoup plus rapidement les tâches administratives quotidiennes. Enfin, la mise en place d'une planification optimisée de la production nous a permis de signer des contrats avec de nouveaux clients qui auparavant n'auraient pas travaillé avec nous car nous étions organisés de manière trop artisanale. Il faut savoir que les grands comptes audient leurs fournisseurs. Ils ne testent pas seulement la qualité de vos produits, ils regardent comment vous savez tenir les délais...Ils vous accordent une note de qualité produit et une note de performance. Et le fait que nous ayons installé Sage Business Cloud Enterprise Management joue largement en notre faveur, cela rassure nos clients. ”

Pascal Prenveille, DSI

Nos clients vous en parlent



TÉMOIGNAGE - WORLD MINERALS EUROPE

Spécialiste dans l'extraction et la transformation de minerais (diatomite et de perlite)

“ Nous appartenons à un groupe international spécialisé dans notre secteur d'activité et il est nécessaire de s'adapter à la structure budgétaire, de reporting et de consolidation du groupe. Auparavant, nous ne pouvions tout simplement pas répondre à ces attentes. Avec Sage Business Cloud Enterprise Management, un simple clic suffit pour rapatrier et consolider en temps réel des informations provenant de nos différents sites. Nous gagnons évidemment un temps considérable et la direction dispose d'informations pertinentes pour piloter l'entreprise. ”

Estelle Jacq Leteurtois, Responsable fonctionnel des Systèmes d'Information



TÉMOIGNAGE - GROUPE GAILLON

Leader français de l'extrusion de plaques, feuilles et bobines en matières thermoplastiques standards ou techniques

“ Le nouveau système est très consulté parce qu'il apporte beaucoup d'informations utiles, notamment sur la partie logistique. Grâce à Sage Business Cloud Enterprise Management, nous avons pu améliorer la gestion de nos stocks et en réduire le niveau de manière significative - de l'ordre de 12 %. Autre bénéfice appréciable : nous pouvons maintenant connaître avec précision le coût réel de nos productions, qui dépend du cours très fluctuant des matières premières. Comme nous consommons dans chacune de nos usines 45 tonnes de matière plastique par jour, c'est une information indispensable. D'autre part, grâce aux données fournies par Sage Business Cloud Enterprise Management, nous pouvons mener à bien sans problème la consolidation des comptes de nos trois entités et alimenter les modèles de reporting imposés par nos actionnaires. ”

Régis Bérroujon, Directeur du département extrusion.

Sage Business Cloud Enterprise Management Bien plus qu'un ERP, une solution de gestion intégrée

Sage Business Cloud Enterprise Management (anciennement Sage X3) offre aux entreprises, quelles que soient leurs tailles, l'opportunité de travailler autrement, de se démarquer dans une économie mondiale, et de se développer tout en restant agiles.

Avec Enterprise Management transformez la manière dont votre entreprise affronte la concurrence et se développe grâce à une solution de gestion d'entreprise intégrée, plus simple, plus rapide et flexible, moyennant un coût et une complexité sans rapport avec les systèmes ERP classiques.

Présent dans plus de 100 pays, multilingue et multi-législations, Enterprise Management apporte une réponse complète aux besoins des entreprises industrielles (gestion commerciale, production, logistique, services, finance, relation client, ressources humaines, pilotage). Enterprise Management sait également prendre en charge

les processus et déploiements les plus complexes, multi sites et/ou internationaux.

Capitalisant sur les possibilités natives du progiciel et les compétences de son éco-système, Enterprise Management permet la prise en compte des spécificités métier à travers des offres sectorielles ou par domaine d'activité (automobile, agroalimentaire, produits pharmaceutiques et cosmétiques, chimique et plasturgie,...).

Bien plus qu'un ERP traditionnel, la solution Enterprise Management propose un périmètre fonctionnel étendu à des fonctions expertes pour l'Industrie (PLM, APS, MES, GMAO, WMS, CRM) ainsi que des possibilités techniques intégrées (décisionnel, workflow, gestion documentaire, processus collaboratifs,...).

S'appuyant sur une plate-forme applicative moderne, Enterprise Management utilise nativement les technologies internet, cloud-computing et les protocoles d'échanges avec les terminaux mobiles.



Une solution dédiée à votre secteur

Industrie du Discret

Offrez systématiquement des produits de qualité

Sage Business Cloud Enterprise Management accélère de bout en bout la gestion de vos opérations de fabrication (achats, ordonnancement, atelier, stocks, ventes et gestion financière) et fournit des informations.

Les résultats que vous pouvez attendre avec Enterprise Management



Augmenter la satisfaction des clients en répondant plus vite à leurs requêtes par une évaluation des coûts et une tarification précises des produits.



Faire en sorte que **les produits répondent aux critères requis par les clients** ou les dépassent, et s'adaptent aux impératifs de conformité.



Optimiser vos processus en contrôlant en temps réel les ordres de fabrication, et mieux cerner les coûts de production.



Gérer l'assistance à la clientèle, la garantie et les ordres de service dans le cadre de vos processus stratégiques, et améliorer la traçabilité.

Une solution dédiée à votre secteur

Industrie de Process

Améliorez vos processus de fabrication

Sage Business Cloud Enterprise Management vous aide à gérer vos processus de transformation plus rapidement et plus efficacement.

Avec Enterprise Management, accédez à des informations spécifiques en matière de qualité et de coûts pour traiter efficacement les commandes, optimiser la planification de la production et garantir une qualité à toute épreuve.

Les résultats que vous pouvez attendre avec Enterprise Management



Réactivité

Répondre plus rapidement aux exigences variables des clients et mieux gérer les impondérables en matière d'achat, de production et d'expédition.



Cohérence des produits et des processus

Minimiser le risque et l'impact d'un rappel de produit en garantissant à chaque instant la qualité des produits, sans sacrifier la réactivité pour saisir chaque opportunité.



Conformité infallible à tous les niveaux

Démêler rapidement l'écheveau des lois et des restrictions internationales pour simplifier la mise en conformité, quelles que soient les devises, les régions et les normes.



Un accès partout, n'importe quand

Une solution rapide à déployer qui facilitera vos activités de gestion grâce à une interface Web accessible sur n'importe quel appareil connecté.



10, Place de Belgique
92250 La Garenne Colombes
Pour plus d'informations :

0 825 007 017 Service 0,15 € / min
+ prix appel

Appel hors France métropolitaine :
+33 (0)5 56 136 988

infosage@sage.com

www.sage.com/fr-fr



Sage ©2018 - Société par actions simplifiée au capital social de 6 750 000 euros. Siège social : 10, place de Belgique, 92250 La Garenne-Colombes 313 966 129 R.C.S. Nanterre. The Sage Group plc, ou ses partenaires. Tous droits réservés. Les marques, les logos et les noms des produits et services Sage mentionnés sont les marques appartenant à The Sage Group plc, ou à ses partenaires. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs titulaires respectifs. - Création : CA-inspire - 07-2018

