

TRANSFORMATION NUMÉRIQUE DANS L'INDUSTRIE DU PROCESS

Comment l'ERP intelligent peut combler les lacunes en matière d'informations et assurer la traçabilité de toute la chaîne d'approvisionnement

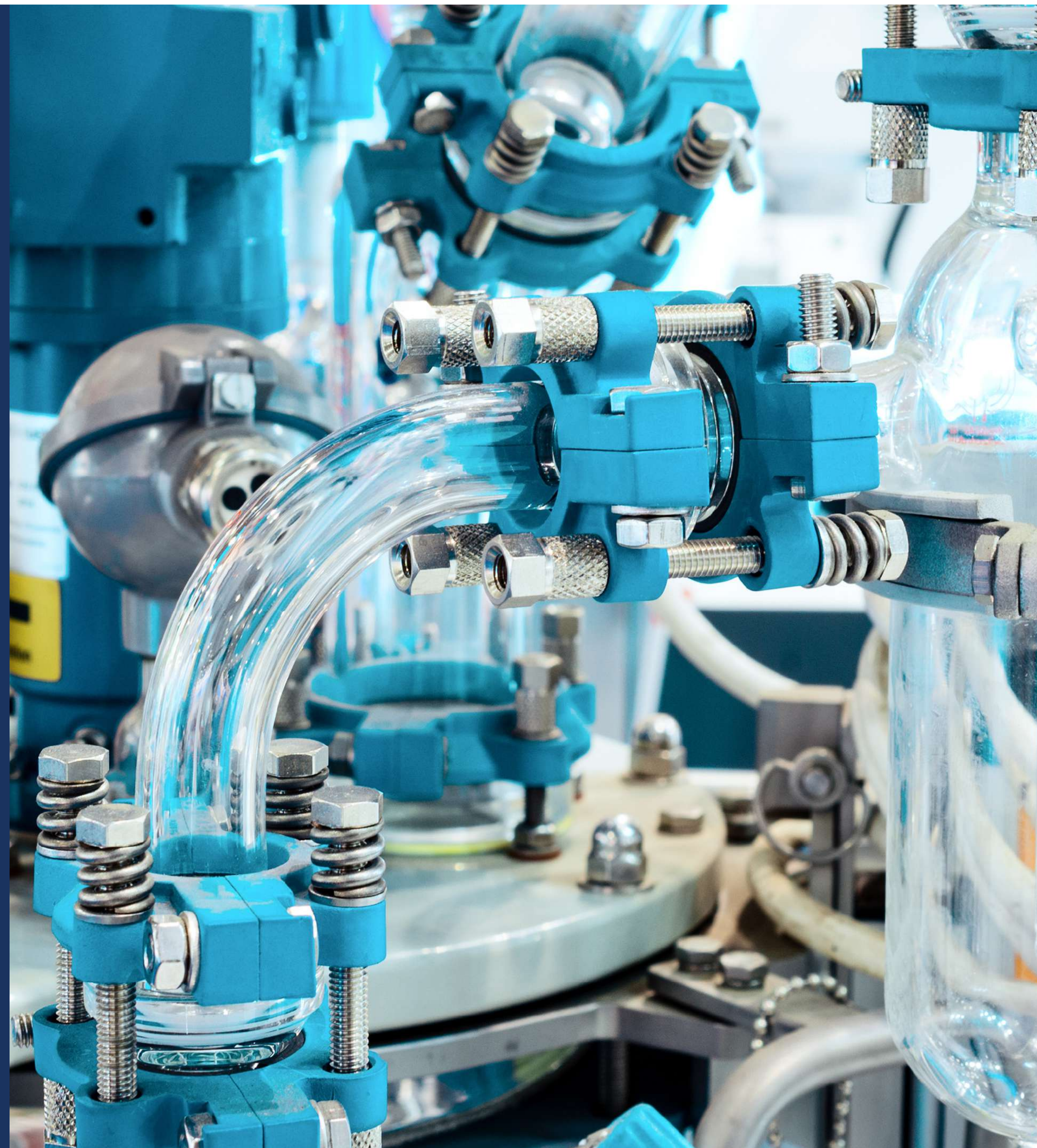
Mai 2020

Auteurs :
Maggie Slowik
Jan Burian

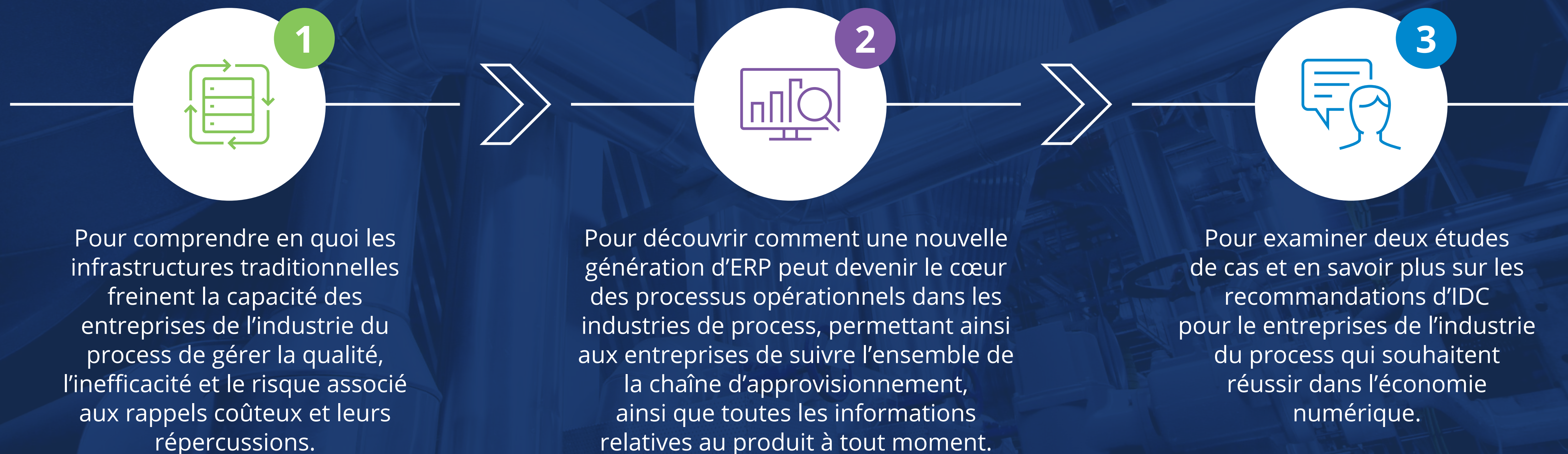
IDC #EUR146174620

Un InfoBrief IDC sponsorisé par

 **sage**

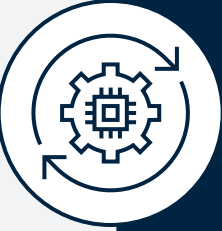


Pourquoi lire cet InfoBrief ?



La traçabilité est essentielle à la gestion de la qualité, des inefficacités et des risques de rappels.

Comment les fabricants de process peuvent répondre aux demandes des clients grâce à la technologie numérique

PRIORITÉS STRATÉGIQUES	PROGRAMMES	EXEMPLE DE CAS D'APPLICATION
 OPTIMISATION NUMÉRIQUE DE LA CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT	 Approvisionnement basé sur les capacités	 Veille d'approvisionnement
	 Planification étendue	 S&OP étendu
	 Automatisation de la logistique	 Entreposage intelligent
 FABRICATION INTELLIGENTE	 Gestion stratégique des actifs	 Instrumentation des actifs
	 Usine intelligente	 Optimisation des ressources environnementales
	 Qualité	 Risques et conformité
 ENGAGEMENT CONNECTÉ	 Lien avec le client	 Produits personnalisés
	 Gestion des spécifications	 Spécification de formulation
	 Service connecté	 Gestion des performances des produits
 INNOVATION NUMÉRIQUE	 Simulation avancée	 Modélisation de scénarios d'affaires
	 Gestion des formules	 Analyse des coûts
	 Plate-forme d'innovation produit	 Développement collaboratif

La transformation en tant que nouveau modus operandi

La mission numérique des entreprises dans cet espace consiste en la **gestion des formules et des recettes**, ainsi que la réalisation de l'ensemble des **améliorations de la chaîne de valeur**. L'accent est mis sur la mise en place d'une approche fondée sur un écosystème de l'innovation, où les parties prenantes de la chaîne de valeur travaillent ensemble pour fournir de nouveaux produits, améliorer les processus et faire avancer les modèles d'affaires.

L'accélération des cycles de vie des produits et l'efficacité des processus exercent une pression sur les fabricants de process pour qu'ils en fassent plus avec moins, et plus rapidement. Cette transformation consiste à proposer une approche collective pour répondre aux exigences du client par l'application d'une technologie numérique moderne, notamment l'IoT, l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique.

Pourquoi la traçabilité est plus importante que jamais

À mesure que les fabricants de process se rapprochent du client final, ce qui se traduit par davantage de personnalisation en masse, leur responsabilité en matière de qualité augmente également. Cela implique la capacité d'accéder à l'historique complet du produit, y compris les étapes de manutention et de production, dans la mesure où des questions concernant la qualité, la sécurité ou la durabilité peuvent être soulevées en tout point et à tout moment sur la chaîne d'approvisionnement de la fabrication. La capacité de répondre à de tels problèmes potentiels, tant en interne qu'en externe, se reflète dans la valeur de réputation.

Les fabricants de l'industrie du process relèvent les défis opérationnels en développant les performances opérationnelles, en réduisant les coûts et en explorant de nouvelles opportunités de marché

Pour jongler avec une multitude de défis complexes sur le plan opérationnel, de l'assurance qualité jusqu'à la traçabilité d'un lot, **les entreprises américaines** équilibrent leurs performances opérationnelles par la réduction des coûts, tout en identifiant de nouveaux marchés sur lesquels se positionner.

Les fabricants de process en **Europe*** sont entièrement alignés sur ces priorités commerciales.

En comparaison, les fabricants d'**Asie/Pacifique**** ont des priorités similaires, mais soulignent spécifiquement **la concurrence croissante** et **la variabilité de la demande** comme cibles majeures. Ces priorités commerciales continueront de stimuler les investissements informatiques et les initiatives de transformation numérique.

Principaux défis opérationnels des fabricants de process :

 Évolution de l'environnement réglementaire

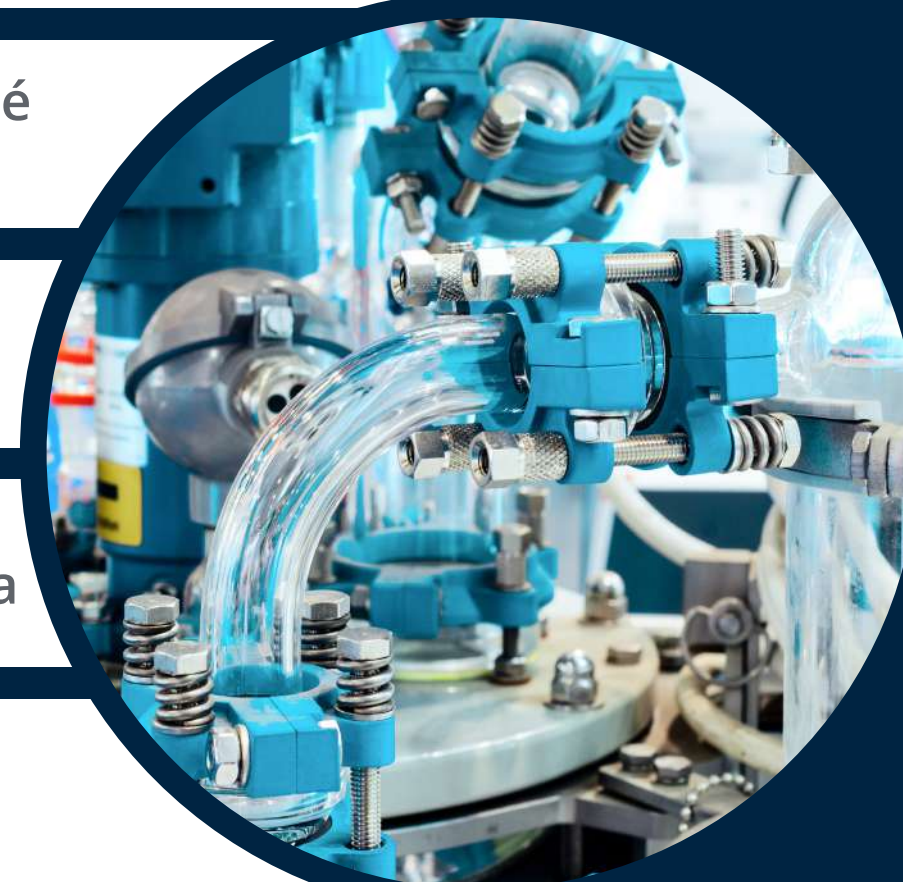
 Actifs à forte intensité d'investissement

 Maximisation des actifs

 Qualité du matériau, du processus, et de la production

 Lot intelligent/ traçabilité du lot

 Gestion des risques



Comment le marché répond à ces défis :

Parmi les initiatives suivantes, lesquelles seront importantes pour stimuler les investissements informatiques au sein de votre entreprise ?

 **PERFORMANCE :** Amélioration des performances opérationnelles (EBTDA, chiffre d'affaires, etc.) **45%**

 **COÛT :** Réduire les coûts opérationnels et/ou de produit **38%**

 **CROISSANCE :** Positionnement sur de nouveaux marchés, segments ou géographies **37%**

* Enquête IDC European Tech and Industry Pulse 2019-2020, fabricants par processus européens n = 126

** Enquête annuelle Asie/Pacifique d'IDC Manufacturing Insights, 2019, fabricants de process APAC n = 377

Source : Enquête IDC sur les verticals en EMEA et USA, Juin 2019 ; total n = 3 607 ; fabricants par processus US n = 290

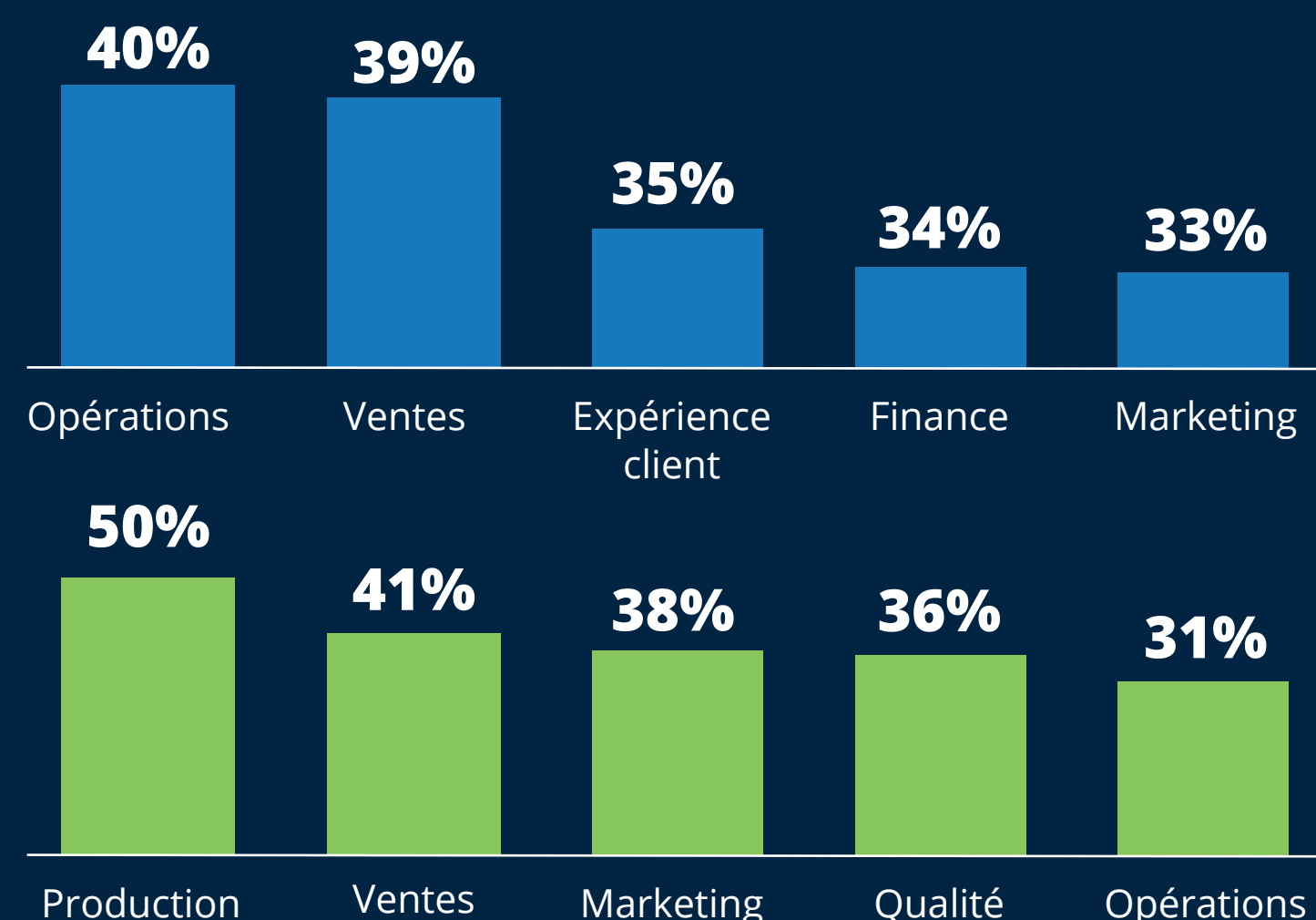
Remarque : les 3 réponses les plus choisies sont indiquées

Quel que soit le type d'industrie du process, les initiatives numériques démontrent un retour sur investissement immédiat en termes de productivité et de coûts

Tous les fabricants de l'industrie du process ne commencent pas leur processus de transformation numérique de la même manière. Alors que les entreprises axées sur la marque s'attaquent d'abord aux opérations (y compris la chaîne d'approvisionnement et la distribution), les fabricants axés sur les actifs donnent la priorité au processus de fabrication. Malgré ces différentes approches, un impact immédiat sur la productivité et l'efficacité des coûts est relevé dans les deux cas. La marge d'amélioration de la productivité pour les entreprises axées sur la marque se distingue non seulement dans la fabrication de process, mais également dans l'ensemble des activités de fabrication.

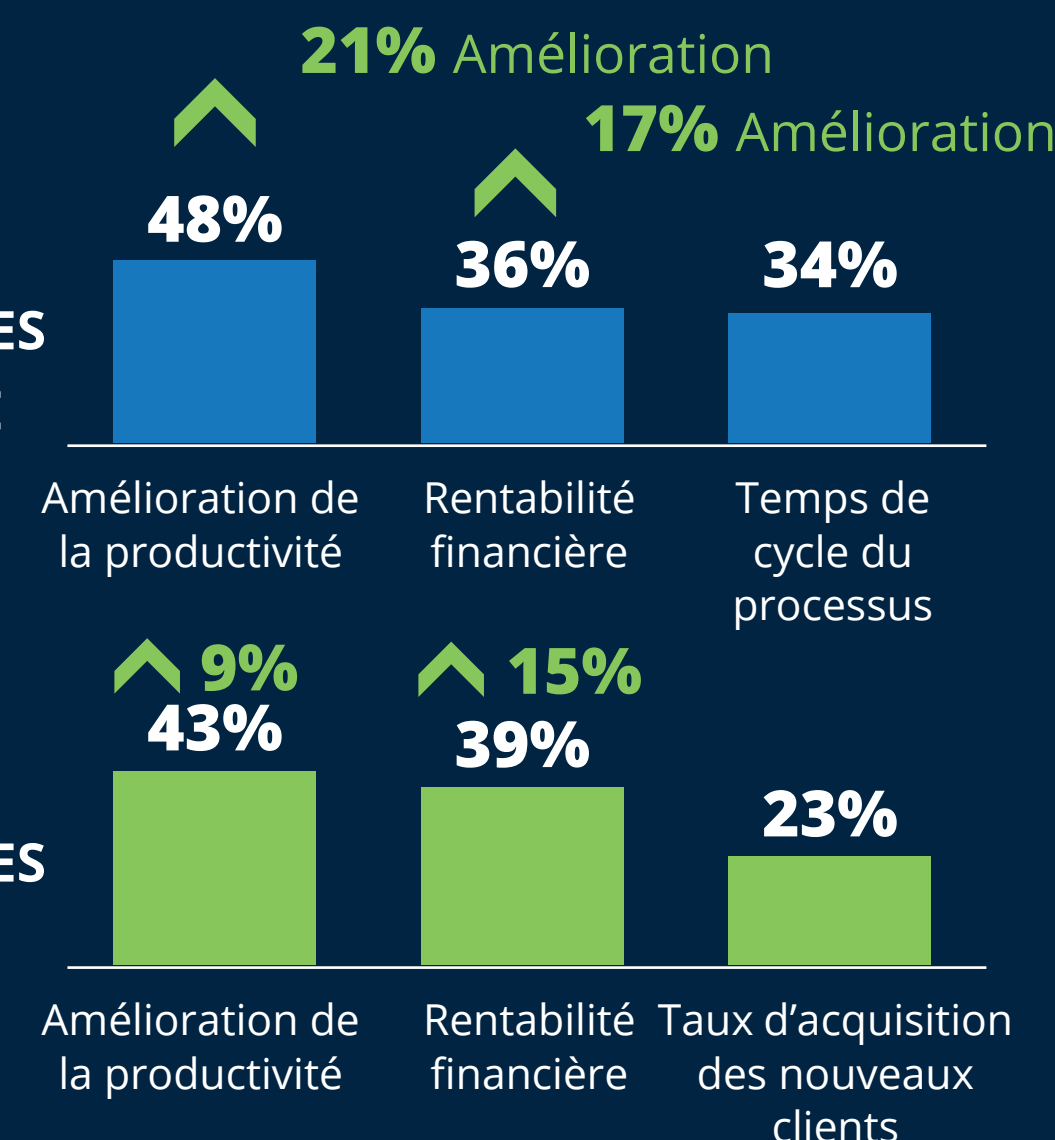
La DX transforme les fonctions suivantes...

Q. Quelles fonctions de soutien à l'entreprise sont en train d'être transformées numériquement ?



... et offre ces avantages...

Q. Où avez-vous obtenu les plus gros bénéfices de vos programmes/projets DX actuels ?



La **priorité numéro 1** de la vision DX des fabricants de process est **l'excellence opérationnelle** (production/ création d'offres), citée par **55%**

La métrique la plus répandue pour mesurer la réussite d'une initiative numérique est **la capacité de transformer et d'automatiser les processus d'activités** suivie par **43 %** des fabricants de process internationaux.

Remarque : les 5 premières réponses sont présentées ; la technologie de l'information a été supprimée.

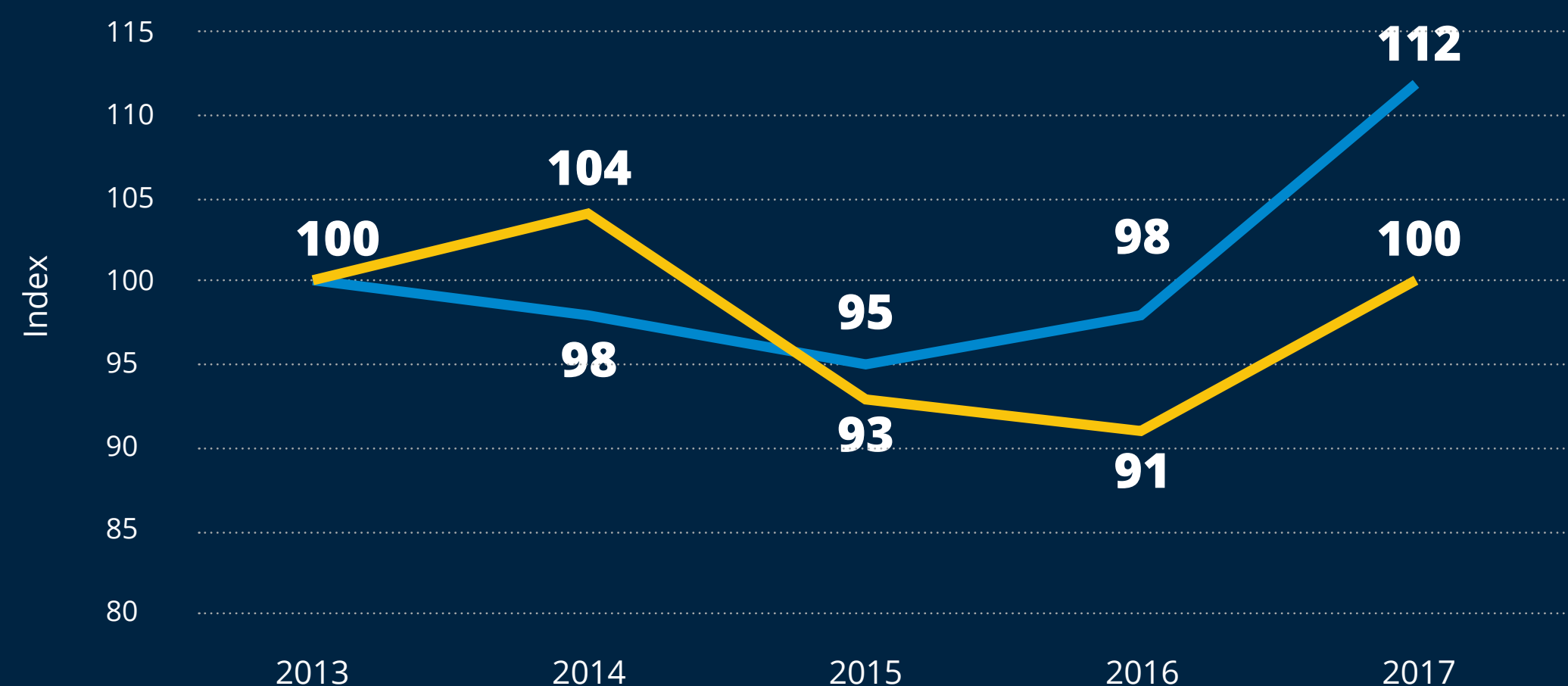
Source : Enquête sur la transformation numérique (DX) selon les impressions des dirigeants 2019, IDC, Août 2019 ; fabricants par processus n = 197, entreprises axées sur la marque n = 101, entreprises axées sur les actifs n = 96

De manière globale, la transformation numérique augmente à la fois le chiffre d'affaires et les bénéfices, ce qui divise dans l'industrie

Les investissements numériques paient. Les fabricants de process qui ont réalisé de tels investissements voient un impact positif sur leur chiffre d'affaires et un impact encore plus important sur leurs bénéfices. Les entreprises les plus performantes, dotées d'une culture, d'outils et de processus foncièrement numériques, sont en train de prendre le large en augmentant la productivité opérationnelle et en réduisant les déchets et la complexité des processus. Cela crée un effet de polarisation, les retardataires risquant d'être incapables de soutenir leurs activités et de démontrer leur pertinence dans l'économie numérique d'aujourd'hui. Qu'est-ce qui retient ces entreprises ?

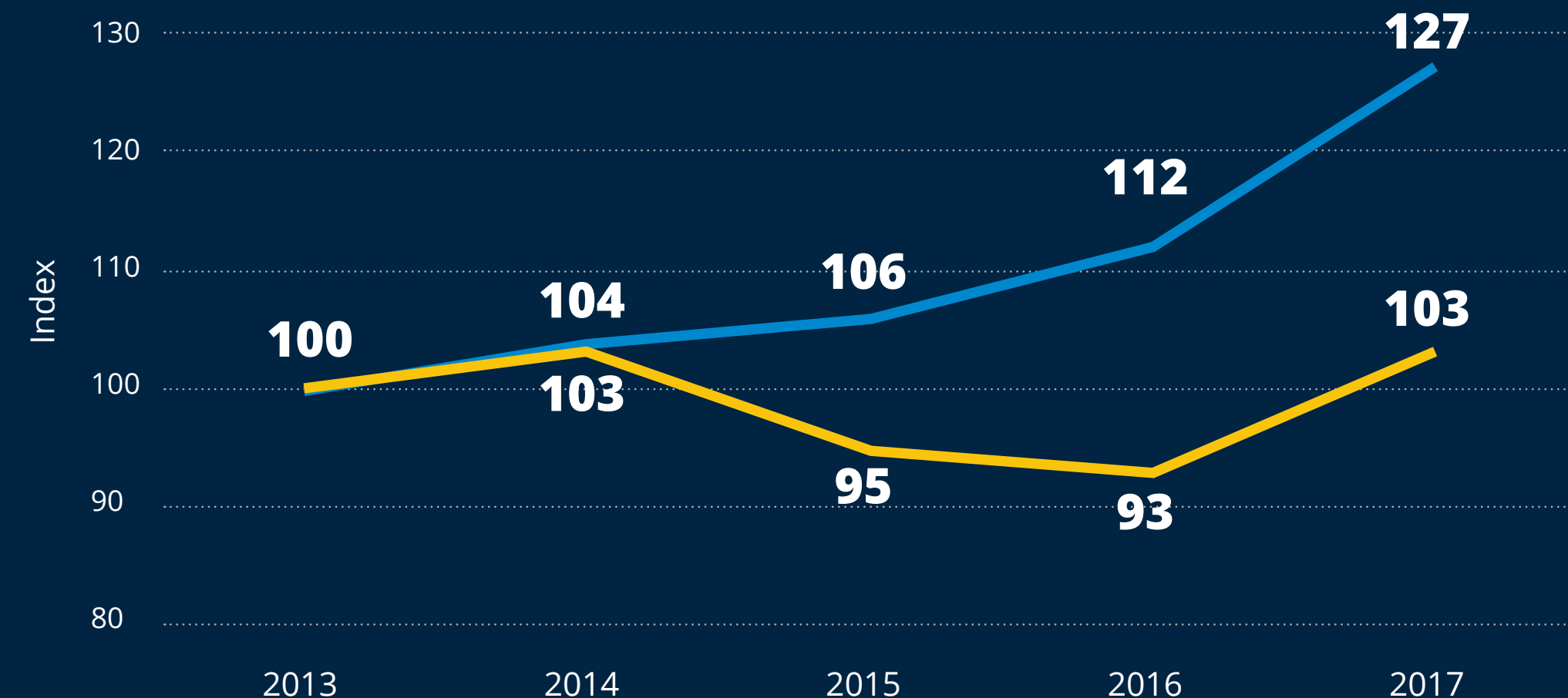
Indice de performance des revenus (RPI)

— Analyse RPI pour numérique (143)
— Analyse RPI pour non numérique (58)



Indice de performance des bénéfices (PPI)

— Analyse PPI pour numérique (143)
— Analyse PPI pour non numérique (58)



L'impact du numérique sur les fabricants par processus varie en fonction du process :

Les entreprises axées sur les actifs, en particulier les producteurs de produits chimiques, s'appuient fortement sur l'efficacité des processus internes, ainsi, l'impact du numérique est nettement plus important sur le résultat net que sur le chiffre d'affaires.

Les entreprises axées sur la marque, principalement les industries de l'agroalimentaire dans cet échantillon, sont basées sur le volume et fonctionnent sur des marges plus faibles. Ainsi, l'impact numérique permettra d'améliorer l'équilibre entre l'offre et la demande, d'améliorer la visibilité des clients, d'harmoniser les mesures des points de vente, etc., d'où un impact plus important sur le chiffre d'affaires.

Méthodologie :

L'IDC Manufacturing Insights Global Performance Index (GPI) suit les indicateurs de croissance de plus de 800 entreprises internationales cotées en bourse dans les secteurs de la fabrication et de la vente au détail en fonction des performances d'un échantillon d'entreprises de ces sous-secteurs. Estimations de Reuters.

Source : analyse de l'indice de performance global d'IDC Manufacturing Insights 2013-2017

Pour être compétitif dans l'économie numérique, il faut une technologie adaptée, mais les fabricants de l'industrie du process sont ralentis par leur ancienne infrastructure

Par le passé, les fabricants de process ont investi dans des **anciens systèmes obsolètes**, des applications fortement personnalisées et des ERP « financiers », créant une dette technique qu'il est difficile de résoudre. Cet héritage archaïque de l'ERP, ainsi que l'utilisation continue de feuilles de calcul, empêche les entreprises de progresser dans leurs transformations numériques, et constitue l'un des principaux défis qu'elles doivent relever.

Dans une étude IDC 2018/2019 sur les fabricants de process au Royaume-Uni :

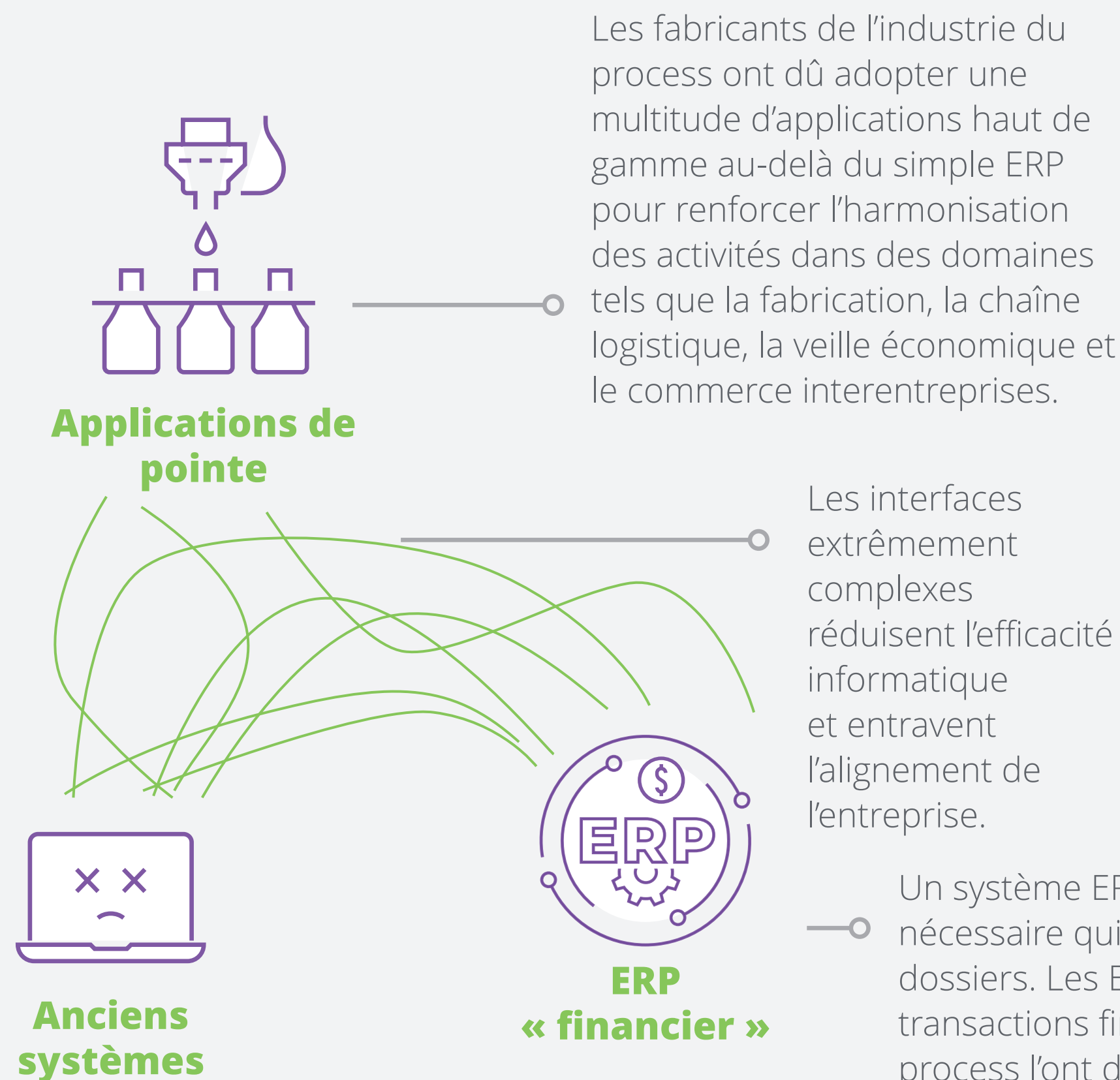
Seulement

12%

ont reconnu que leur ERP est utilisé comme il était prévu au départ.

Les 3 principales faiblesses d'un ERP mentionnées étaient :

- Le système est **transactionnel** et n'offre pas de données en temps réel.
- Il n'offre pas de **fonctionnalités de collaboration ou de réseau social** qui pourraient augmenter la productivité.
- Il empêche les **prises de décision rapides**.



Selon une récente étude d'IDC, au moins **40%** des entreprises du monde entier sont bloquées dans une dette technique ERP avec des systèmes fortement personnalisés.

L'incapacité à suivre les données des produits dans l'industrie du process a des répercussions plus coûteuses aujourd'hui que jamais

Des équipements, actions, calendriers, ainsi que des questions de conformité et des fournisseurs de toutes sortes permettent de suivre la fabrication de process. L'industrie consomme plus d'informations que jamais, mais elle ne l'utilise pas nécessairement à son avantage. La possibilité d'accéder aux données en temps réel et de les appliquer intelligemment dans le contexte des processus métiers améliorera considérablement la valeur ajoutée offerte aux clients, en offrant **des produits sûrs** qui sont **traçables sur l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement**. Cet avenir n'est possible qu'avec une bonne solution ERP. **L'ERP permet de combler les lacunes en matière d'informations.**

Principaux défis pour les responsables d'entreprises et les utilisateurs finaux :



Le manque d'accessibilité aux données entraîne des ressources opérationnelles passant plus de temps à regarder en arrière que vers les données actuelles et les oblige à exécuter **des processus manuels** pour combler les vides.

Rappel de Nestlé Maggi en Inde
En 2015, en l'espace de trois mois, Nestlé a dû rappeler près de 38 000 tonnes de son célèbre produit d'assaisonnement Maggi. Cela a été causé par une concentration de plomb 10 fois plus élevée que celle acceptée dans le produit. Maggi a perdu 80 % de sa part de marché et l'entreprise a dû aller au tribunal avant de pouvoir recommercialiser le produit.

Cela cause trois problèmes commerciaux ...



Inefficacités, erreurs, inflexibilité et manque d'agilité



Incapacité à suivre les **indicateurs clés** dans la chaîne de valeur (p. ex. la productivité, les stocks, les factures et les paiements, la production continue et par lot)



Perte d'argent liée à des paiements manquants et à d'autres économies et processus inefficaces

... et conduit à des problèmes industriels plus larges ...



Incapacité de répondre suffisamment rapidement aux besoins et aux exigences changeants des clients dans les productions et la chaîne logistique au sens large



Déchets — risque de contamination croisée et coûts associés à la désintégration



Exposition au risque — en lien avec la qualité, la traçabilité et la sécurité des matériaux et des ingrédients, et la durabilité des fournisseurs



Manque d'agilité — à s'adapter à l'évolution des réglementations et des exigences de conformité



Manque de ressources : en particulier de scientifiques de la production (en charge de la création de formules et de la définition/empreinte technologique)

... et en fin de compte, cette réponse du marché :



Le coût d'un ERP inadapté

Coûts directs :

- Rappel(s)
- Frais juridiques
- Frais médiatiques associés à la prise de contact avec les clients
- Coût du respect des dispositions réglementaires
- Coût de remplacement du produit ou des bons d'achat

Coûts indirects :

- Préjudice à l'image de marque
- Attrition des clients
- Coûts marketing pour récupérer des parts de marché
- Augmentation des coûts de réglementation et de test

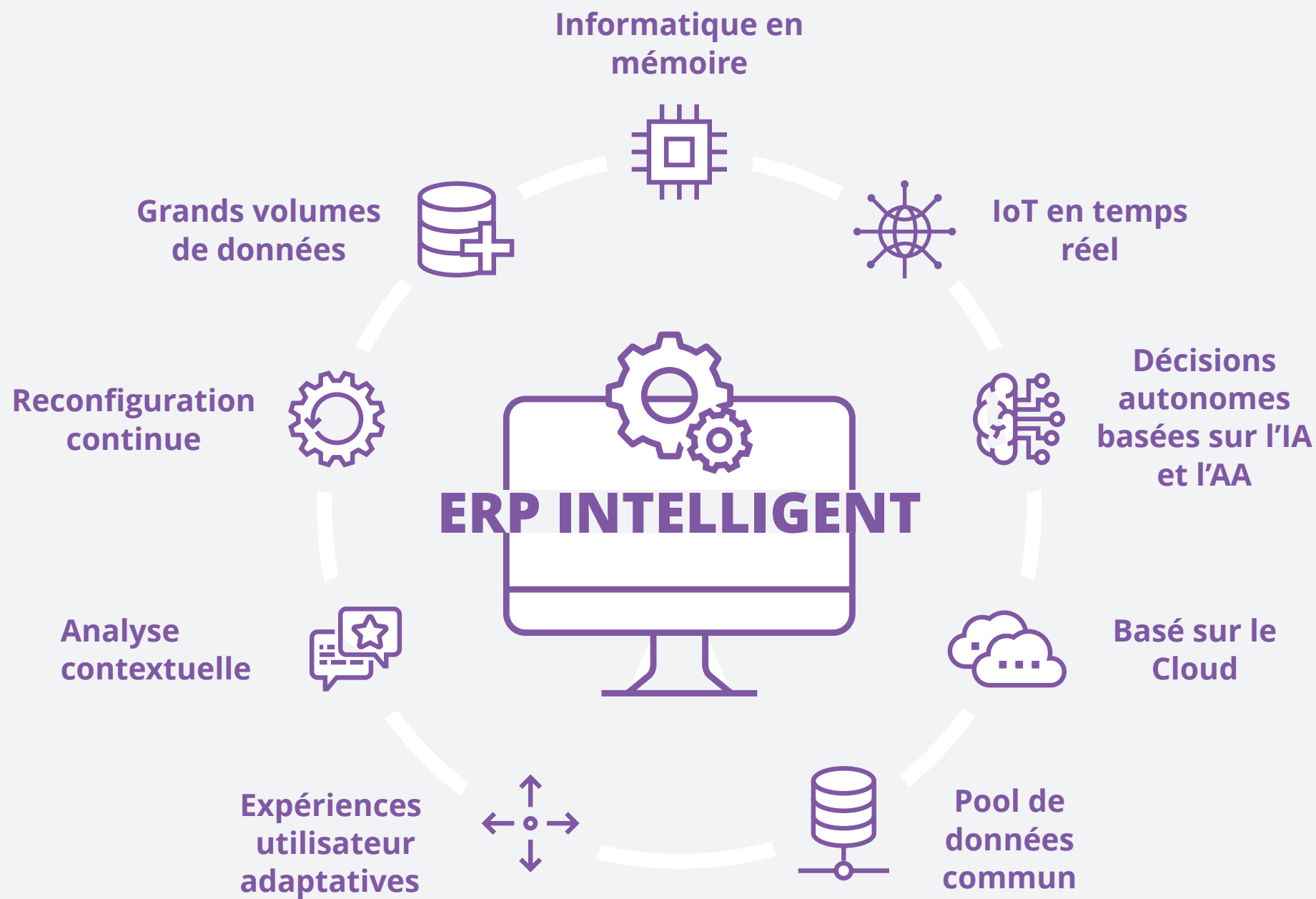
Source : IDC MarketScape Worldwide SaaS and Cloud-enabled Operational ERP applications 2019, évaluation des fournisseurs

L'ERP intelligent devient un catalyseur et un outil de prise de décision stratégique dans la transformation numérique

Le marché des ERP évolue

Les fabricants de l'industrie du process doivent cesser d'investir dans des solutions ERP anciennes et commencer à envisager des systèmes ERP plus robustes, innovants, réactifs et intelligents pour relever les nouveaux défis. Cette nouvelle génération d'ERP intelligents, dits iERP, est l'avenir de l'entreprise. L'intelligence provient de plus d'informations/de données, d'apprentissages en contexte et de l'application des connaissances obtenues pour obtenir de meilleurs résultats commerciaux.

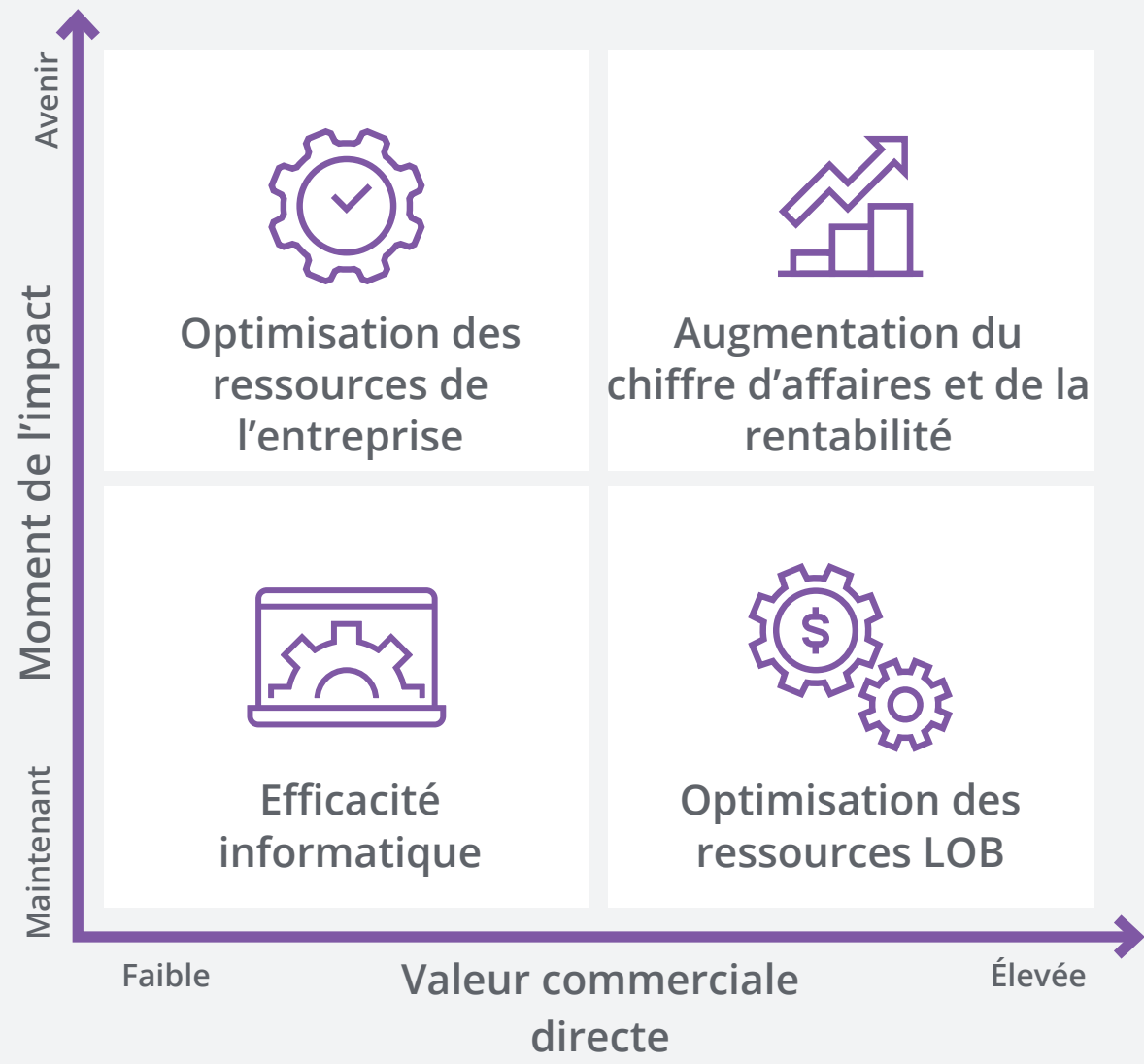
Caractéristiques clés de l'iERP :



Les fonctionnalités de l'iERP aident les fabricants de l'industrie du process à atteindre des niveaux de productivité inédits dans toute l'entreprise



Stratégie iERP pour optimiser la valeur commerciale :



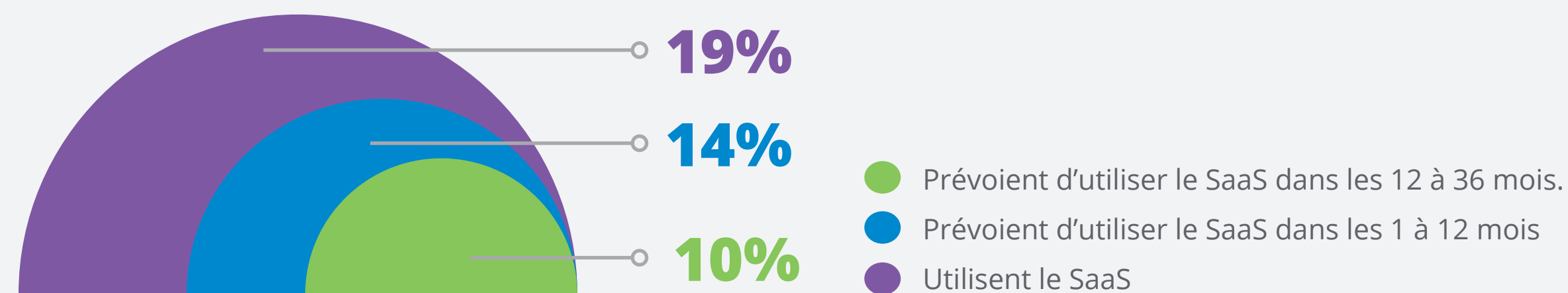
Les entreprises de fabrication de process peuvent optimiser toutes les ressources avec les systèmes et les applications iERP. L'entreprise améliore la productivité et réduit les couches de ressources supplémentaires au niveau des employés, de la technologie et des processus, et réduit globalement son temps de mise sur le marché.

Source: IDC, 2020

Le Cloud deviendra la pierre angulaire des infrastructures de données connectées

L'industrie reste méfiante vis-à-vis de l'adoption du Cloud

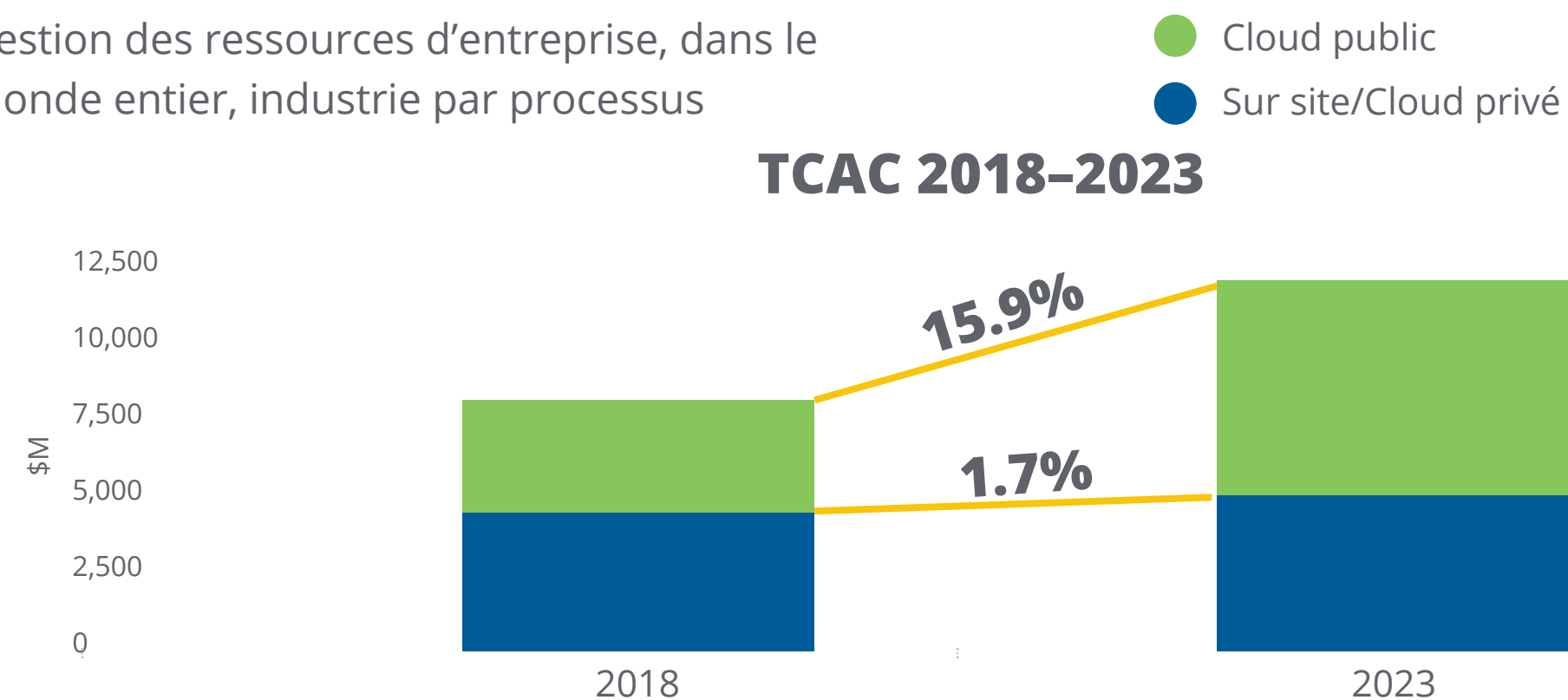
Q. Votre entreprise utilise-t-elle une application SaaS pour ERP ?



Source : étude IDC SaaS Cloud Survey, janvier 2020, fabrication de process n = 175

... mais la croissance est stimulée par le Cloud

Gestion des ressources d'entreprise, dans le monde entier, industrie par processus

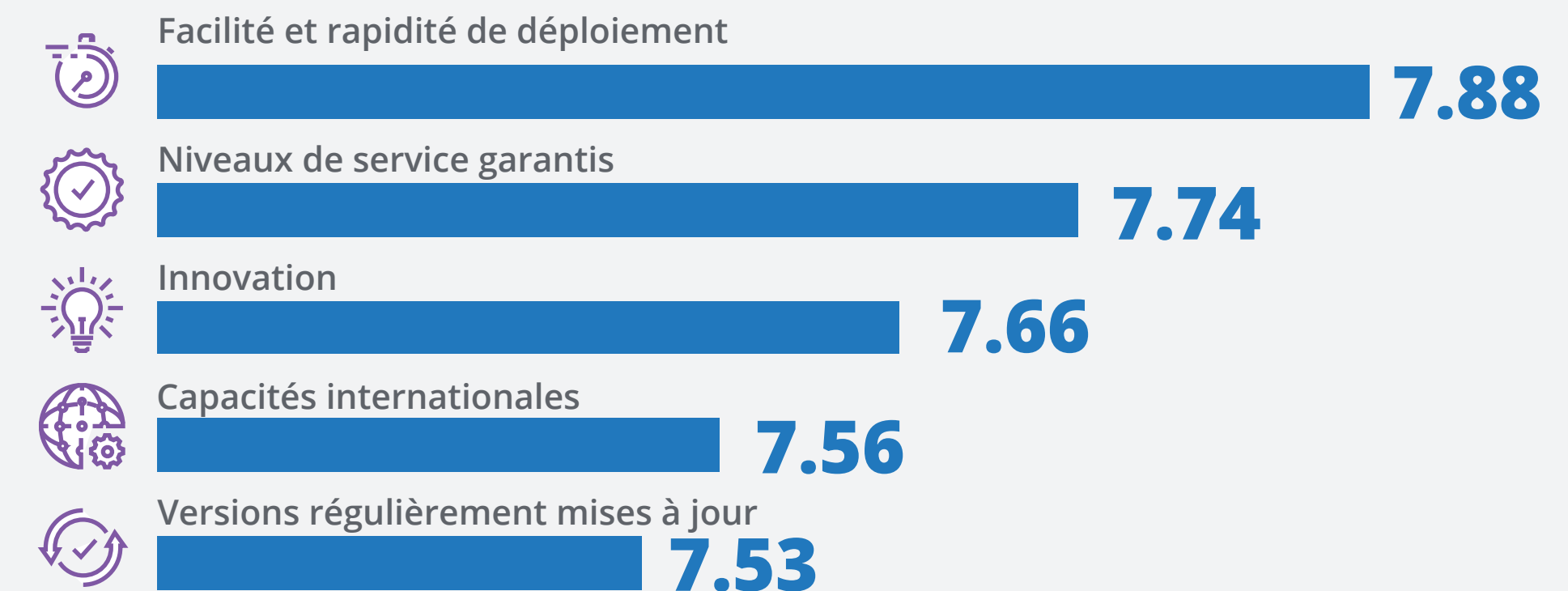


Source : Guide mondial des dépenses IT dans le secteur de la fabrication, janvier 2020

Cloud prêt à votre rythme :

- Chaque entreprise dispose de processus et de flux de travail uniques, et certaines charges de travail présentent également des défis uniques, qui affectent le choix d'un déploiement ERP.
- Certaines entreprises ont déjà investi dans un ERP Cloud. IDC prévoit que, grâce à des facteurs tels que la rentabilité et l'amélioration des fonctionnalités, le Cloud est ce qui stimulera la croissance des ERP dans les années à venir.
- Mais cela ne veut pas dire que le Cloud est la meilleure option pour tous aujourd'hui. Certaines entreprises bénéficient déjà des avantages d'une approche de Cloud hybride, leur permettant de conserver les applications sensibles aux données ou stratégiques à leur disposition.
- L'adoption du Cloud est un cheminement ; les entreprises doivent décider d'avancer à leur rythme en fonction de leurs besoins organisationnels.

5 principales raisons de passer au Cloud



Source : étude IDC SaaS Cloud Survey, janvier 2020, fabrication de process n = 58

Remarque : 0 = pas important du tout, 10 = extrêmement important

Détenant les données de référence de l'ensemble des produits, matières premières et fournisseurs, l'ERP devient l'organisateur des processus dans les entreprises de fabrication de process

Le rôle de l'ERP dans la fabrication de process est **essentiel** pour gérer et enregistrer les formules et les recettes, exécuter le contrôle qualité sur les lots, fournir des calculs complexes de gravité, rationaliser la production et renforcer la gestion des clients. D'autres technologies de fabrication peuvent bénéficier des données manipulées par l'ERP, y compris les systèmes de pilotage de la production (MES, Manufacturing Execution Systems). L'effet est amplifié dans la mesure où des technologies compatibles permettent une **collaboration transparente** et favorisent la **prise de décision**, comme les analyses avancées et les moteurs à intelligence artificielle, qui peuvent par exemple aider les fabricants à modéliser le traitement des matières premières et à améliorer l'efficacité à un niveau de précision inédit.

Cibles pour les fabricants de process	ERP	Applications professionnelles environnantes			Technologies de soutien				
100 % de suivi de lot pour chaque lot indépendamment sur la chaîne de production et d'approvisionnement	ERP	MES	Trac		Cld		BC	API	
Gestion des recettes et des formules y compris le calcul de la gravité spécifique	ERP	MES			Cld	AI			
Planification et prévision de la chaîne d'approvisionnement — visibilité et transparence des données dans la chaîne d'approvisionnement	ERP			S&OP	Cld	AI		AA	API
Planification optimisée et flexible de la production par lots et en flux continu	ERP	MES		PM	CMMS	AI	IT/OT	AA	
Santé, sécurité et environnement au centre des opérations	ERP	MES	His.			AI			
Transparence des données : informations stratégiques au lieu de tonnes de données	ERP		His.	BI			IT/OT	AA	API
Contrôle continu des produits, des performances et des actifs	ERP			Trac		AI		AA	

Source: IDC, 2020

ERP

Pas d'ERP installé en soi mais fonctionne avec les informations enregistrées à partir de l'ERP

MES

Système de pilotage de la production

His.

Historian

Trac

Logiciel de traçabilité

S&OP

Planification des ventes et des opérations

PM

Maintenance prédictive

BI

Veille stratégique

CMMS

Système de gestion de maintenance

Cld

Cloud

AI

Intelligence artificielle/ apprentissage automatique

IT/OT

Intégration IT/OT

BC

Chaîne de blocs

AA

Analyse avancée

API

Interface de programmation d'application

En période de perturbations, la résilience est la clé de la réussite

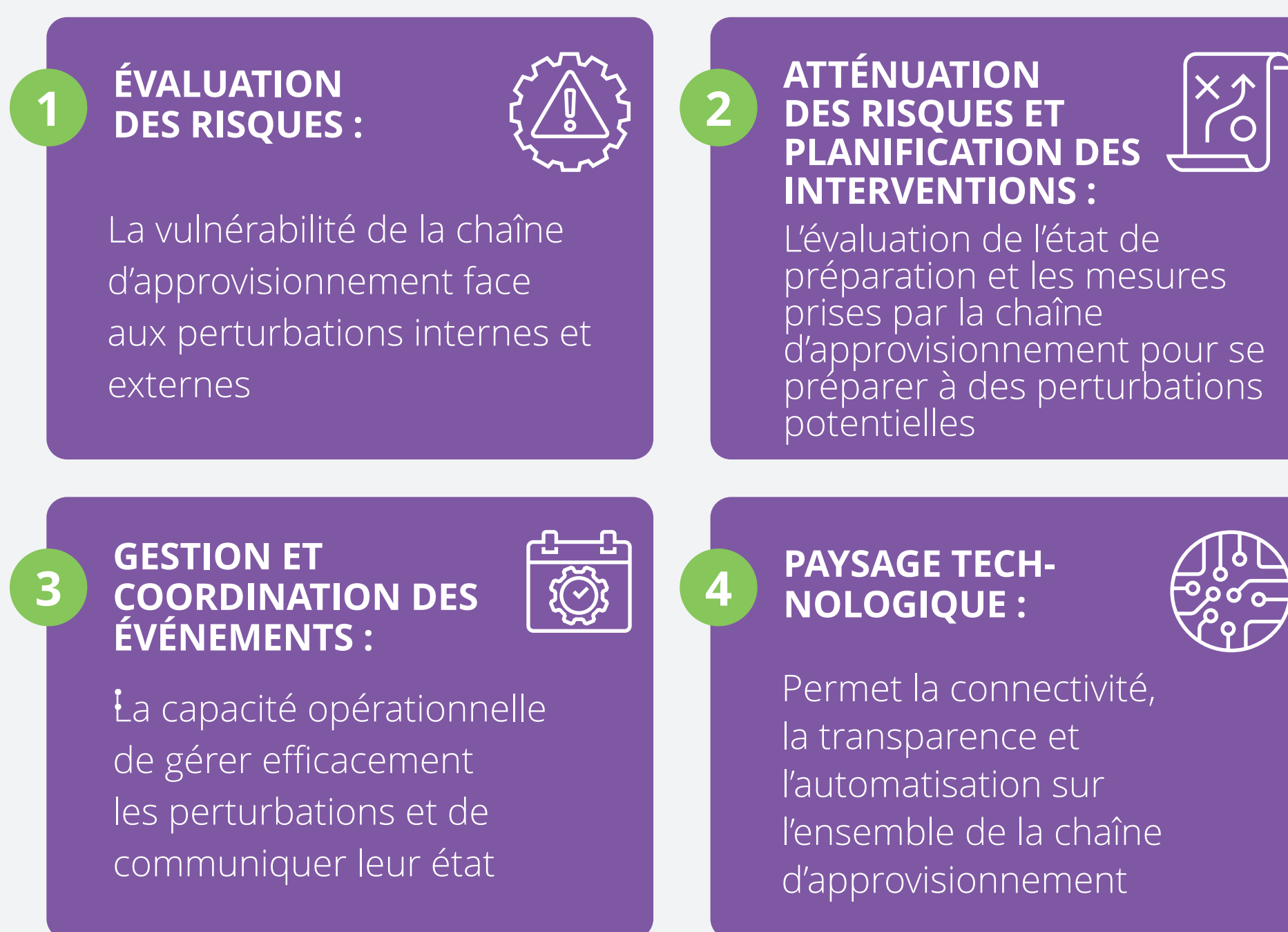
Les nombreuses facettes d'une perturbation de la chaîne d'approvisionnement de la production

Étant donné la nature interconnectée de la chaîne d'approvisionnement mondiale actuelle et le réseau étendu d'installations de production, d'entrepôts et de centres logistiques, les chaînes d'approvisionnement de la production sont plus susceptibles de subir des perturbations ou des interruptions en divers points sur leur réseau d'approvisionnement.

Les fabricants sont également confrontés à des perturbations externes, qui ont été amplifiées par la mondialisation. Bien que les opérations mondialisées puissent engendrer une diversification des risques, elles **exposent** également les chaînes d'approvisionnement des entreprises aux impacts des problèmes régionaux, en particulier lorsque ces opérations jouent un rôle important à l'échelle mondiale.

De nombreux fabricants surestiment leur résilience. Pour qu'une entreprise soit vraiment résiliente et puisse éviter les perturbations de tout type, elle doit impérativement commencer par examiner ses propres pratiques et mettre en place les politiques, processus et outils appropriés.

Les quatre composantes d'une approche stratégique de la résilience



La résilience apparaît de différentes manières

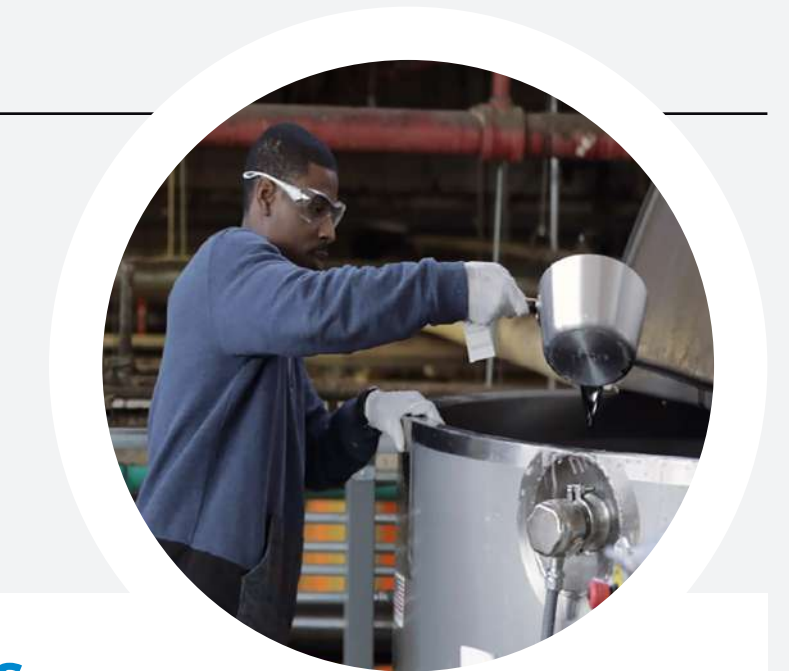
Pour certains, il peut s'agir **d'améliorer la gestion des stocks** (pour une gestion plus « flexible ») ; pour d'autres, la **visibilité** sur les **réseaux mixtes d'usines**; et pour d'autres encore, elle peut passer par la **diversification des fournisseurs**, voire la **reconfiguration de la production**.

Entre 2020 et 2023, les fabricants du monde entier envisagent de passer à une stratégie de **résilience face aux perturbations externes** de 29 % à **44%**.

Source : Enquête IDC sur la chaîne d'approvisionnement mondiale, avril 2020 ; fabricants n = 613

Étude de cas 1 Empire Candle Co.

Comment l'ERP a renforcé l'activité d'Empire Candle en s'attaquant aux économies et en améliorant considérablement l'efficacité



Présentation de l'entreprise

Nom de la société :
Empire Candle Co.



Présence géographique :
Kansas City, Kansas



Cœur de métier :
Fabricant de bougies et de parfums, fondé en 1950

Contexte, principaux défis et objectifs

- Au début des années 2000, Empire Candle Co. a connu une augmentation de l'activité, ce qui fut un changement bienvenu mais accompagné de son lot de problèmes. L'agrandissement de l'entreprise a été un défi en matière de contrôle des stocks et de la production dans les processus de fabrication.
- Les matières premières étaient stockées dans l'entrepôt sans être utilisées pendant des années, tandis qu'Empire s'escrimait à identifier les fournitures nécessaires pour répondre à la demande.
- L'entreprise avait besoin d'une technologie capable de gérer ses matières premières. Selon Austin Mathis, le directeur informatique de la société : « nos écarts de stocks ont nui à la rentabilité de l'entreprise ».

Actions/solution

- Empire avait mis en œuvre Sage X3 en 2008, et même si l'entreprise a reconnu qu'elle avait un système puissant entre ses mains, elle savait qu'elle ne tirait pas parti au maximum de la solution. En fait, c'est d'après les témoignages des autres clients de Sage qu'Empire a compris qu'elle ne profitait pas de toute la valeur ajoutée qu'une collaboration plus intime avec un partenaire pouvait leur apporter.
- Des conversations se sont ensuivies avec le groupe NexTec, un fournisseur de systèmes de technologie d'entreprise et un partenaire de Sage depuis plus de 20 ans. Lors de sa première visite chez le fabricant de bougies, NexTec a observé les opérations d'Empire et a pu faire des recommandations sur les problèmes faciles à résoudre.
- La principale recommandation était de se lancer dans un projet d'optimisation visant à refonder certaines pratiques d'Empire, qui avaient été mal mises en œuvre à l'origine ou qui n'avaient pas évolué au fil du temps.

Résultats et avantages

- Grâce à cet effort d'optimisation, Empire a pu remettre à plat les éléments critiques de la chaîne d'approvisionnement, de la fabrication et de la distribution au sein de l'écosystème Sage, ce qui a produit des résultats à fort impact.
- Par exemple, Empire commande moins et a moins de produits inactifs dans l'entrepôt aujourd'hui. Elle traite également plus efficacement les commandes avec X3. Plus important encore, elle a finalement réussi à réduire les coûts tout en générant plus de revenus et d'efficacité.
- Par conséquent, Empire a bénéficié d'une croissance de plus de 300 % depuis la mise en œuvre de Sage X3. Après avoir établi un partenariat avec NexTec, la société a constaté une augmentation immédiate de ses performances, notamment une réduction de 30 % de la main-d'œuvre productive et la consolidation de l'ensemble des installations d'entrepôt, ce qui représente une économie annuelle d'environ 400 000 \$.

À l'avenir

- M. Mathis voit d'ores et déjà naître des besoins chez Empire en matière de solutions interconnectées et ISV. Il souhaite également une amélioration continue des processus et un investissement ininterrompu dans le capital humain. La société a également prévu un calendrier de mise à niveau majeure de 24 à 36 mois pour s'assurer qu'elle utilise la technologie Sage la plus moderne.
- Empire s'intéresse également au Cloud pour atteindre un plus grand nombre de personnes et générer plus de valeur grâce à son système commercial.

Étude de cas 2 Martínez y Cantó

Comment l'ERP a permis à un fabricant d'emballages pour infusions de thé ner ses ventes, sa production et son entrepôt



Présentation de l'entreprise

Nom de la société :

Martínez y Cantó



Présence géographique :

Alicante, Spain



Cœur de métier :

Conditionnement de thé pour infusion

Contexte, principaux défis et objectifs

- Martínez y Cantó se spécialise dans l'ensachage automatisé des infusions pour des sociétés tierces ; la qualité et la sécurité sont donc d'une importance capitale. Chaque élément produit est suivi, ce qui n'est pas une mince affaire. La chaîne de production d'Alicante met 600 infusions en sachet par minute, recevant des ingrédients et expédiant des produits finis dans tous les coins du monde.
- L'ensemble de l'usine de production est informatisé et le logiciel d'efficacité globale de l'équipement (OEE) permet à l'entreprise de gérer les éléments de production automatisés en ligne et en temps réel. Les matériaux sont suivis grâce à un système de radiofréquence qui enregistre toutes les données. Les processus de production peuvent être surveillés et la planification des commandes optimisée.
- Le défi consistait à regrouper les flux de données et à les intégrer à la chaîne financière, commerciale et logistique de l'entreprise. En outre, l'entreprise avait besoin d'une solution évolutive car Martínez y Cantó avait amélioré ses installations de production en Espagne, ce qui a fait passer sa capacité annuelle de 3,6 millions à 8 millions de sachets.
- L'entreprise a rapidement été confrontée à un autre défi : la faillite soudaine du fournisseur de son logiciel de gestion d'entrepôt a exposé l'entreprise.
- Cela l'a amenée à choisir la suite complète de logiciels Sage.

Actions/solution

- Martínez y Cantó a d'abord déployé Sage X3 pour intégrer la comptabilité, les achats, les ventes, les stocks et la fabrication.
- Grâce à sa collaboration avec les partenaires de Sage, Datadec et Totware, la société a également intégré sa gestion d'entrepôt à Sage X3. À l'aide de son outil SGA exclusif, Datadec a programmé la connexion des deux systèmes sur Sage X3 afin que tout puisse exister comme une seule entité.
- Les deux mises à jour ont été effectuées en 10 mois, avec un minimum de développements sur mesure. Bien que Martínez y Cantó ait dû apporter quelques petites modifications, celles-ci ne représentent pas plus de 10 % du total de l'application.
- Le processus offre une traçabilité complète pour chaque lot de l'entrepôt. C'est essentiel pour la certification des normes. Martínez y Cantó est certifié selon la norme alimentaire IFS et son système de gestion est certifié selon la norme ISO 14001 relative à la protection de l'environnement.
- Le processus est semblable à l'ancien, mais en beaucoup plus intuitif.

Résultats et avantages

- L'impact d'une fonctionnalité complète est devenu évident en quelques mois. Par exemple, l'entreprise affecte désormais automatiquement des tâches aux travailleurs en fonction de l'importance de la tâche et du profil du travailleur.
- Le logiciel Sage automatise également les processus entrants et sortants. Il informe les employés sur le meilleur endroit pour déposer un produit entrant, ou sur l'endroit d'où il doit être extrait pour remplir un ordre de production.

À l'avenir

- Martínez y Cantó a connu une progression significative avec les nouvelles solutions de gestion d'entreprise et d'entrepôt.
- Les tâches d'entrepôt telles que l'enregistrement, les emplacements, les expéditions et les reçus sont effectuées plus rapidement et plus facilement. C'est le système qui prend les décisions. Il communique ensuite ces décisions à l'employé, qui n'a qu'à les exécuter.
- Sage X3 a rendu l'entreprise plus agile, plus apte à la planification.

Sage X3 : plus rapide, intuitif, adapté

Sage X3 répond aux exigences complexes de l'industrie des process. Il aide les entreprises à répondre plus rapidement aux demandes des clients et aux fluctuations du marché, et contribue à minimiser les déchets et à réduire les risques de sortie des produits, garantissant la qualité, la traçabilité et la sécurité de tous les matériaux et ingrédients.



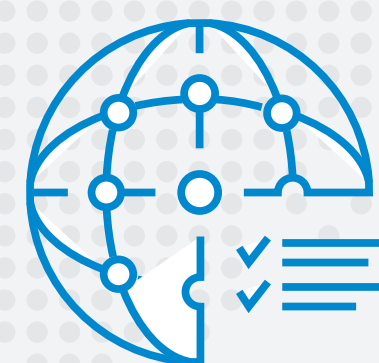
Offres de services
Cloud



Expériences axées
sur le client



Écosystème
connecté



Conformité
mondiale
et finance



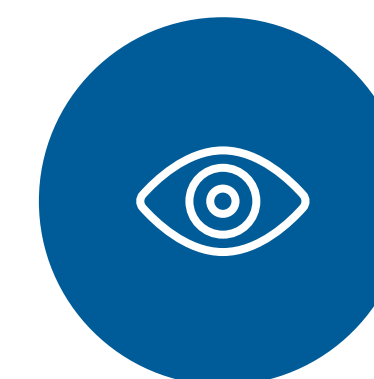
MOBILE



Catalyseurs de l'industrie par processus



Gestion de
l'emplacement



Contrôle de la
qualité



Conformité et
gouvernance



Gestion des
ingrédients et des
recettes



Traçabilité du
produit



Planification
et prévision

Recommandations d'IDC

IDC recommande aux fabricants de l'industrie du process d'envisager de diviser leur processus de transformation numérique basé sur l'ERP en trois horizons. Cela leur permettra de démarrer rapidement et d'exécuter leurs plans stratégiques à moyen et long terme conjointement avec les bons cas d'usage.



Horizon 1 : Comprendre où vous êtes aujourd'hui

- Préparez-vous à passer de vos systèmes traditionnels, à des nouvelles applications intelligentes.
- Exploitez vos actifs grâce à la technologie pour rationaliser en ligne et en temps réel les informations sur les matières premières et le suivi des lots dans le système ERP.

Horizon 2 : Se préparer aux défis de demain

- Répondez aux exigences de sécurité et de conformité en constante évolution auquel votre environnement de travail est confronté. La disruption s'accélère.
- L'ERP intelligent vous permettra d'adapter et de traiter les données pour suivre et évaluer en permanence la qualité des lots de production et des produits finis, en commençant par des contrôles de qualité, même à l'étape des matières premières.
- Ayez une source de vérité pour la gestion des formules et des recettes.
- Améliorez la planification de la production et les outils de contrôle de la production grâce aux technologies IA et AA afin d'améliorer la précision des scénarios de planification.

Horizon 3 : Transformer votre business mode pour l'avenir

- Comprenez comment la convergence IT/OT vous permet d'obtenir des données en temps réel de l'environnement de production ; s'assurer que les modules ERP pertinents sont entièrement intégrés aux systèmes de contrôle de la qualité et d'exécution de la fabrication, en recevant des données fiables sur la production et la qualité, tout en éliminant la complexité et en réduisant les coûts de production globaux.
- Collaborez avec un partenaire qui réunit l'expertise métier et informatique pour vous assurer d'atteindre l'intégration qui convient le mieux à votre environnement d'affaires et à votre écosystème de partenaires.

À propos d'IDC



International Data Corporation (IDC) est le principal prestataire international dans le secteur de la recherche, du conseil et de l'événementiel sur les marchés des technologies de l'information, des télécommunications et de la technologie grand public. IDC aide les professionnels de l'informatique, les cadres et les investisseurs à prendre des décisions étayées par des informations tangibles, dans le cadre d'achats technologiques et de stratégie d'entreprise. Plus de 1 100 analystes IDC mettent en application leurs connaissances au niveau mondial, régional et local en matière de technologie et de secteur d'activité, dans plus de 110 pays à travers le monde. Depuis 50 ans, IDC fournit un éclairage stratégique afin d'aider ses clients à atteindre leurs objectifs clés. IDC est une filiale d'IDG, leader mondial dans les secteurs des supports technologiques, de la recherche et de l'événementiel.

IDC UK

5th Floor, Ealing Cross, 85 Uxbridge

Road Londres

W5 5TH, Royaume-Uni

44.208.987.7100

Twitter : @IDC

idc-community.com www.idc.com

Restrictions en matière de droits d'auteur

Toutes informations ou références relatives à IDC et utilisées dans des messages publicitaires, des communiqués de presse ou une documentation publicitaire, requièrent une autorisation écrite d'IDC. Pour ce faire, contactez le service des solutions personnalisées au +1 508-988-7610 ou à l'adresse permissions@idc.com. La traduction et/ou la localisation de ce document nécessitent une autorisation supplémentaire de la part d'IDC. Pour en savoir plus sur IDC, rendez-vous sur www.idc.com. Pour en savoir plus sur les solutions personnalisées d'IDC, rendez-vous sur http://www.idc.com/prodserv/custom_solutions/index.jsp.

Siège mondial : 5 Speen Street Framingham, MA 01701 États-Unis P.508.872.8200 F.508.935.4015 www.idc.com. Copyright 2020 IDC. Toute reproduction est interdite sauf autorisation. Tous droits réservés.